



Términos y condiciones para la utilización de los servicios asociados al BOT.

1 – OBJETO, CAPACIDAD Y ACEPTACIÓN:

1.1. Los presentes Términos y Condiciones regulan la utilización del servicio de atención automática denominado “María Luz” en adelante “el BOT” que la Empresa Distribuidora de Electricidad de Mendoza S.A.(en adelante, "EDEMSA"), pone a disposición de sus usuarios (en adelante como el "Usuario"), con el objeto de facilitar el acceso a consultas, productos, servicios y contenidos (en adelante los "Servicios") relacionados con la distribución, suministro y consumo de Energía Eléctrica (en adelante el "Servicio Regulado").

1.2. El Usuario es una persona humana mayor de edad y/o con capacidad jurídica plena y/o suficiente para vincularse por los presentes Términos y Condiciones y para utilizar y, en su caso, interactuar con el BOT en todas sus prestaciones, incluso llegando a realizar reclamos con todas las consideraciones y efectos asociados al mismo determinados por la regulación vigente al momento de desarrollar la conversación.

1.3. El Usuario acepta de forma expresa, plena, sin reservas ni excepciones, que el acceso y la utilización del BOT, de sus Servicios y de su contenido tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

1.4. El acceso, apertura, registración y/o utilización del BOT atribuyen la condición de Usuario del mismo e implican la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones, conforme se encuentren vigentes al momento mismo en que el Usuario acceda o utilice al BOT.

1.5 El usuario acepta sin restricciones y otorga expreso consentimiento para que EDEMSA pueda iniciar conversaciones de forma unidireccional, a través de cualquiera de los canales utilizados por el cliente para comunicarse con la distribuidora, y que se obtengan de los datos aportados por el cliente en conversaciones, consultas, trámites, gestiones, y o reclamos realizados con anterioridad, a los fines de realizar cualquier comunicación, aviso, gestión o intimación que la misma crea conveniente, respetando en todo momento la Ley de Protección de Datos Personales (ley 25.326), y comprometiéndose la misma a no darle un fin distinto a los mismos más que lo anteriormente descripto.

2 - CONDICIONES DE USO:

2.1. La contratación y/o uso de determinados Servicios puede requerir la identificación del Usuario en el BOT y/o la creación de una Cuenta en la que deba consignar datos personales como nombre y apellido, DNI, teléfono, correo electrónico, etc.

2.2. Para el caso que le sea requerido, el Usuario deberá proporcionar datos o información real correspondientes a su persona y mantener los mismos actualizados conforme las obligaciones de los usuarios dispuestos en el Reglamento de Suministro de Energía Eléctrica, quedando prohibido utilizar datos y/o información falsa o utilizar los datos de una persona distinta a la del Usuario.

2.3. El Usuario se compromete hacer un uso adecuado de los contenidos del BOT, de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, la moral y las buenas costumbres, los usos del tráfico informático y los presentes Términos y Condiciones. Del mismo modo, se compromete a no emplearlos para:

2.3.1. Publicar información inexacta en los campos de su perfil o Cuenta.

2.3.2. Subir, publicar, enviar, transmitir, difundir o de cualquier otro modo facilitar contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, de apología del terrorismo; ofensivos para el buen nombre e imagen comercial de EDEMSA, para el resto de Usuarios del Sitio Web y/o terceros, o en general, contrarios a la ley y/o al orden público y/o a la moral y/o a las buenas costumbres.

2.3.3. Subir, publicar, enviar, transmitir, introducir o de cualquier otro modo facilitar en la red virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otro código informático malicioso; o realizar acciones que puedan alterar, inutilizar, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de EDEMSA o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al BOT y sus contenidos.

2.3.4. Utilizar técnicas de ingeniería inversa, no descompilar, desarmar, descifrar o de otro modo tratar de obtener el código fuente de cualquier propiedad intelectual subyacente utilizada para la prestación de los Servicios de EDEMSA.

- 2.3.5. Intentar acceder a áreas restringidas de los sistemas informáticos de EDEMSA o de terceros y, en su caso, extraer información y/o causar cualquier tipo de perjuicio.
- 2.3.6. Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de EDEMSA, de otros Usuarios y/o de terceros.
- 2.3.7. Eliminar, distorsionar, cubrir o de otro modo bloquear, total o parcialmente, la imagen de EDEMSA, como forma de publicidad o comunicación incluida en los contenidos del BOT y los Servicios.
- 2.3.8. Infringir o utilizar la marca, logotipos y/o marcas registradas de EDEMSA, incluidos, entre otros, el término "EDEMSA", el logotipo de EDEMSA, sus plug-ins en cualquier nombre comercial, correo electrónico o URL sin autorización expresa de los propietarios de EDEMSA.
- 2.3.9. Utilizar software automatizado o manual, aparatos, scripts robots, u otros procesos para acceder, "scrape," "crawl" o "spider" a EDEMSA o sus Servicios.
- 2.3.10. Realizar "framing", "mirroring" ni utilizar otros medios para simular la apariencia o función del sitio web o del BOT de EDEMSA.
- 2.3.11. Crear una cuenta para terceras personas, físicas o jurídicas, sin contar con su previa autorización.
- 2.3.12. Suplantar la identidad de otro Usuario o de un tercero.
- 2.3.13. Utilizar o intentar utilizar la Cuenta de otros Usuarios.
- 2.3.14. Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización expresa por escrito del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- 2.3.15. Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y/o comunicaciones con fines de venta y/o de cualquier otra naturaleza comercial sin que medie solicitud o consentimiento previo de los destinatarios.
- 2.3.16. Cualquier otra acción contraria a las leyes de la República Argentina.
- 2.4. Ante el incumplimiento de las disposiciones aquí contenidas, el Usuario podrá ser suspendido en el uso de los Servicios o se le podrá denegar definitivamente el acceso a los mismos.
- 2.5. Asimismo, EDEMSA se reserva el derecho a dar de baja, automáticamente, sin preaviso y sin derecho por parte de los Usuarios a ningún tipo de reclamo y/o indemnización, una o todas las Cuentas de personas físicas o jurídicas que se hayan abierto o utilizado en violación a esta cláusula o en violación a la Legislación Vigente y Aplicable, como así también a cualquier otro documento existente entre EDEMSA y el Usuario.

3 - LOS SERVICIOS EN GENERAL:

- 3.1. EDEMSA otorga a los Usuarios la posibilidad de utilizar con su cuenta de Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram, Telegram y/o cualquier otra red social o servicio de mensajería que se incorpore en el futuro al servicio de atención por el BOT, mediante el ingreso de datos particulares de identificación del cliente y la persona que escribe, a los fines de posibilitar el uso de los Servicios en línea de EDEMSA por intermedio del BOT puesto a disposición.
- 3.2. El servicio tiene como propósito permitir la interacción entre EDEMSA y el Usuario, así como las comunicaciones y notificaciones entre ambos para el uso de los Servicios, de conformidad con lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.
- 3.3. El Usuario deberá respetar las características propias del BOT, conforme a la manera en que EDEMSA lo pone a su disposición, no generando para EDEMSA ningún otro tipo de obligación que no sean las expresamente indicadas en estos Términos y Condiciones.
- 3.4. Los Servicios y sus condiciones particulares son distintos, aunque complementarios, del Servicio Regulado de distribución de energía eléctrica que el Usuario hubiese contratado con EDEMSA, por lo que el cumplimiento o incumplimiento de las condiciones de uno, no afectan necesariamente las condiciones del otro. En función de ello, el carácter de usuario y/o titular del Servicio Regulado de distribución de energía eléctrica, ya sea que tenga el suministro suspendido y/o cortado, en nada obsta a ser Usuario de los Servicios puestos a disposición en el BOT.

3.5. EDEMESA se reserva el derecho de verificar la relación entre los Servicios y el Servicio Regulado en cualquier momento y sin necesidad de notificación o comunicación alguna al Usuario.

4- SEGURIDAD DE LA CUENTA:

4.1. El Usuario será el único responsable de la seguridad de su comunicación, así como de la gestión de la configuración de seguridad que se pone a su disposición, y de lo que suceda en la misma hasta que se produzca el cierre de ésta, salvo que demuestre que la seguridad de su comunicación ha sido violentada por motivos ajenos y/o por culpa o responsabilidad de terceros por los que no está obligado a responder.

4.2. Sobre el particular, el Usuario asume las siguientes obligaciones:

4.2.1. Mantener el control exclusivo y seguro de su comunicación, usuario, contraseña y demás información necesaria para ingresar, como por ejemplo, no divulgar a terceros claves de seguridad.

4.2.2. No permitir que otras personas utilicen su cuenta, así como tampoco utilizar la cuenta de otro usuario.

4.2.3. Dar aviso al administrador del BOT de EDEMESA ante sospechas de violación de las condiciones de seguridad o de algún incumplimiento legal por parte de otro Usuario o terceros.

4.2.4. Proveer de modo completo y preciso toda la información requerida a los fines de su identificación y mantenerla actualizada.

4.2.5. Utilizar su Cuenta conforme a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones y demás disposiciones legales y contractuales aplicables.

4.3. EDEMESA no será en ningún caso responsable de ningún tipo de daño y/o perjuicio que sufra el Usuario por el incumplimiento de las obligaciones atinentes a la seguridad de su Cuenta.

5 - FACTURA DIGITAL:

5.1. Lo dispuesto en el presente apartado de los Términos y Condiciones, se establece en un todo de acuerdo con lo previsto en el Artículo 9 inc. I del Reglamento de Suministro de Energía Eléctrica, en cuanto dispone que es obligación de la distribuidora entregar la factura al Usuario con una anticipación de cinco (5) días a la fecha de su vencimiento, para lo cual se entiende como "entregar" a utilizar cualquier medio ya sea físico y/o electrónico para la distribución de la factura.

5.2. En cumplimiento de lo anterior, EDEMESA habilita en favor del Usuario la posibilidad de adherir a la recepción de su factura en formato digital que puede ser solicitado, aceptado y o recepcionado por los medios de comunicación que el cliente utilice para iniciar la conversación con EDEMESA, en este aspecto podrán ser enviadas las facturas como los avisos de deuda, que tendrán la misma validez una vez recepcionado por este medio como por el correo postal.

5.3. Con la adhesión a la factura digital, el Usuario acepta expresamente que dejará de recibir la factura en forma impresa y, en consecuencia, autoriza expresamente a EDEMESA a cesar en el envío de la factura en soporte papel y mediante correo postal.

5.4. La adhesión al sistema de recepción de factura por correo electrónico no tendrá incidencia alguna respecto de los medios de pago para la cancelación de las facturas ni a sus vencimientos.

5.5. Para solicitar la baja de adhesión a la recepción de factura en formato digital, el Usuario deberá ingresar al Sitio Web, en el enlace gestión en línea y en la opción de factura digital, seguir las instrucciones para desactivarla que allí se indican. En este caso, el Usuario dejará de recibir sus facturas y todo tipo de comunicación de la distribuidora por correo electrónico a partir del próximo ciclo de facturación o el subsiguiente según el momento en que realice la baja al sistema

5.6. En caso de que el Usuario requiera actualizar o cambiar los datos del correo electrónico declarado, deberá ingresar al Sitio Web, al enlace gestión en línea y completar la opción "actualización de correo electrónico".

5.7. EDEMESA no será responsable en caso de que el Usuario no reciba la información relativa a la factura por caso fortuito, fuerza mayor, interrupción en los sistemas de comunicación online o cualquier otra causa que esté fuera del control de EDEMESA. En estos casos, el Usuario podrá requerir el saldo al teléfono 0800-3333-672 o ingresar al BOT o al Sitio Web, al enlace gestión en línea, para reimprimir su comprobante, ya que el hecho de no recibir la factura vía correo electrónico no constituye una excepción a la obligación de pago del Usuario.

7 - DERECHOS RESERVADOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL:

7.1. Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase presentes en el BOT son propiedad de EDEMSA. La puesta a disposición de los Usuarios para uso de los contenidos BOT, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, íconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente propiedad de EDEMSA o de sus proveedores, no implica en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de explotación en favor del Usuario y/o terceros, distinto del derecho de uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza del BOT, encontrándose protegidos por las leyes 11.723 y 22.362.

7.2. Se encuentra prohibido reproducir, difundir, transformar, modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del BOT, sin el consentimiento expreso previo y por escrito de EDEMSA de cualquier contenido incluido en el BOT que, de producirse, constituirán infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual de EDEMSA, sancionados por la legislación vigente.

8 - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:

8.1. Atento a que el BOT puesto a disposición y los Servicios constituyen un beneficio adicional y opcional a los previstos para el Servicio Regulado, EDEMSA no responde por los daños y/o perjuicios que el uso del BOT, Sitio Web o los Servicios pudiesen generar.

8.2. El contenido del BOT es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso íntegro a todos los contenidos, ni su exhaustividad, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

8.3. EDEMSA no garantiza el acceso y/o uso permanente del BOT, ya que éste podría interrumpirse por cuestiones técnicas y/o de mantenimiento u operativas o bien por cuestiones ajenas a EDEMSA o por caso fortuito o fuerza mayor.

8.4. EDEMSA no otorga garantías de naturaleza alguna, ni expresa ni implícitamente, respecto de la información que se transmita, distribuya, publique o almacene en el BOT ni sus servidores, ni de la utilización que los Usuarios o terceros hagan de la misma. Asimismo, EDEMSA no responderá respecto de la incapacidad de cualquier Usuario o de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario.

8.5. EDEMSA no asume ninguna responsabilidad por los daños y/o perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos y/o datos del Usuario.

8.6. EDEMSA excluye, cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza derivados de:

8.6.1. La imposibilidad de acceso al BOT, al Sitio Web o la falta de exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos o almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del BOT y o el Sitio Web.

8.6.2. La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos y/o datos de los Usuarios. Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas adecuadas para detectar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de elementos y/o posibles daños de esta naturaleza.

8.7. EDEMSA no se responsabiliza de todo daño derivado del uso inadecuado que cada Usuario hace de la información puesta a su disposición en el Sitio Web ni de las acciones que realice en base a la misma.

8.8. El Usuario responderá por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que EDEMSA pueda sufrir como consecuencia, directa o indirecta, del incumplimiento por parte del mismo de estos Términos y Condiciones.

8.9. La función de los links que se incluyen en el Sitio Web es exclusivamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el Sitio Web. EDEMSA no garantiza ni se responsabiliza por el funcionamiento y/o accesibilidad de los sitios enlazados, ni sugiere, invita

o recomienda la visita a los mismos, por lo que no será responsable del resultado obtenido. EDEMSA no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

9 - POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:

9.1. Los Términos y Condiciones cumplen con los requisitos exigidos por la ley 25.326 sobre Protección de Datos Personales, su reglamentación por Decreto N° 1558/2001 y el Decreto modificatorio N° 1160/2010, encontrándose EDEMSA comprometida con el resguardo de la intimidad de los Usuarios, a excepción de las acciones de terceros por quienes EDEMSA no debe responder.

9.2. La contratación y/o uso de determinados Servicios puede requerir la identificación del Usuario en el BOT, previa cumplimentación de un formulario de aceptación obligatorio de las condiciones del servicio, siendo condición *sine qua non* para la utilización del mismo. El aporte de los datos es facultativo para el titular de los mismos, salvo aquella información que se requiera en observancia de obligaciones legales y/o regulatorias y que hagan al proceso de atención específico del servicio del BOT.

9.3. Toda persona física o jurídica, cuyos datos sean objeto de tratamiento, garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a EDEMSA y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice. EDEMSA no asume ninguna responsabilidad en el caso de inexactitud de los Datos Personales ingresados por el Usuario en el BOT y en el Sitio Web.

9.4. EDEMSA sólo permite el acceso a la información de sus bases de datos, a personas autorizadas y no revelará la información obtenida a terceras personas cuando legalmente se requiera el consentimiento previo de su titular, salvo en aquellos casos en que el Usuario lo hubiera autorizado previamente o EDEMSA deba hacerlo en virtud de una obligación legal.

9.5. Cuando el Usuario ingresa y navega sin registrarse a través del Sitio Web se entiende que lo hace como visitante y de manera anónima. EDEMSA sólo obtiene los datos personales del Usuario a partir del momento en que el titular de ellos se registra en el Sitio Web.

9.6. El Usuario acepta que EDEMSA le requiera determinada información que pueda ser considerada como datos personales. Esta información se limitará a los datos que resulten necesarios para la prestación de los Servicios asociados al BOT y que sean necesarios para realizar gestiones, consultas, reclamos, quejas.

9.7. El Usuario registrado puede ejercer en forma gratuita el derecho de acceso a los datos personales ingresados al Sitio Web y al BOT.

10 - VIOLACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

10.1. EDEMSA podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los Términos y Condiciones, incluso se reserva la facultad de eliminar, limitar, suspender o impedir el acceso al BOT y a los Servicios prestados a través del Sitio Web, y plataformas asociadas, ya fuere de manera temporal o definitiva.

10.2. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con el contenido de estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder y operar a través del BOT.

11 - INTEGRIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

11.1. La eventual invalidez o nulidad de alguna o algunas de las cláusulas de los Términos y Condiciones no implican la invalidez de las restantes cláusulas ni de los principios de buena fe contractual que, tanto EDEMSA como el Usuario, verosímelmente entendieron o debieron entender actuando con cuidado y previsión.

12 - VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

12.1. Si ante el incumplimiento total o parcial del Usuario a los presentes Términos y Condiciones, EDEMSA no tomara medida alguna al respecto de forma inmediata, no se entenderá como renuncia al ejercicio de los derechos que le correspondan.

12.2. Las disposiciones contenidas los presentes Términos y Condiciones serán de aplicación hasta el momento en que el Usuario o EDEMSA pongan fin a las mismas de conformidad con lo establecido en la presente cláusula.

12.3. El Usuario puede poner fin a los Servicios en cualquier momento, por cualquier razón con la sola desactivación de su Cuenta. No será necesario para ello que el Usuario notifique expresamente a EDEMSA el momento en que pone fin al uso de los Servicios.

12.4. Lo expuesto en el apartado anterior, no aplica a la baja del Servicio Regulado, para lo cual, resultan aplicables las disposiciones del Reglamento de Suministro de Energía Eléctrica.

12.5. Por su parte, EDEMSA podrá suspender o poner fin al uso de la Cuenta del Usuario o bien, podrá dejar de proveer alguno, todos o parte de los Servicios en cualquier momento y sin necesidad de expresar causa, como así también en aquellos casos en los que razonablemente se estime que el Usuario:

12.5.1. Haya infringido las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones o en las Leyes Vigentes.

12.5.2. Genere a EDEMSA cierto riesgo o exposición legal.

12.6. EDEMSA realizará los esfuerzos que sean razonables para notificar al Usuario este hecho a través del correo electrónico vinculado a su Cuenta o bien, en el momento en el que intente acceder a su Cuenta nuevamente.

12.7. Nada de lo dispuesto en la presente cláusula afecta al derecho de EDEMSA para modificar, limitar o dejar de prestar los Servicios sin que medie notificación previa.

13 - DATOS DE CONTACTO:

13.1. Los datos que identifican a EDEMSA, responsable del BOT y Sitio Web, y a los cuales el Usuario podrá dirigirse para ejercer sus derechos, son los detallados en la presente cláusula.

13.2. El Usuario que recibe el Servicio Regulado en Mendoza deberá dirigirse a las direcciones de las oficinas comerciales informadas en la web.

Capital: Entre Rios 33, Ciudad.

Guaymallen: Av Libertad 499, Villa Nueva.

Las Heras: San Miguel 1866, Las Heras.

Luján de Cuyo: Paso de Los Andes 492, Luján de Cuyo.

Maipú: Pablo Pescara 276, Maipú

Lavalle: Belgrano 373, Lavalle

San Rafael: Edison 550, San Rafael

Tunuyán: Elías Villanueva 181, Tunuyán

San Carlos: Sixto Videla Sur 78, La consulta

Tupungato: Las Heras 1200, Tupungato

Malargüe: Batallón Nueva Creación Este 450, Malargüe

14 - DECLARACIONES RESPECTO DE LA SITUACIÓN PATRIMONIAL Y FINANCIERA:

14.1. El Sitio Web y el BOT puede contener declaraciones que no representen hechos históricos y que pueden considerarse hechos futuros respecto de la situación patrimonial y/o financiera, los resultados de las operaciones y la actividad de EDEMSA. Dichas declaraciones se fundan en expectativas actuales y presupuestos de EDEMSA, e involucran riesgos e incertidumbres que podrían originar que los hechos reales difieran sustancialmente de los expresados en estas declaraciones. Del mismo modo, dichas declaraciones se relacionan con la fecha en que fueron realizadas y los datos e información con los que se contaba en ese momento.

14.2. EDEMSA no se encuentra obligada a actualizar o revisar ninguna declaración de hechos futuros como resultado de nueva información y/o hechos futuros.

14.3. Todas las declaraciones sobre hechos futuros contenidas en el Sitio Web están expresamente condicionadas en su totalidad por las advertencias contenidas en estos Términos y Condiciones.

15 - MODIFICACIONES:

15.1. EDEMSA se reserva el derecho de modificar, reemplazar, ampliar o restringir; en cualquier momento y sin previo aviso, la configuración del BOT, la cantidad, contenido y extensión de los Servicios prestados a través del mismo y los presentes Términos y Condiciones.

15.2. Las modificaciones que se efectúen entrarán en vigencia y producirán efecto en forma inmediata a partir de su incorporación y/o publicación en el BOT y en el Sitio Web.

15.3. Del mismo modo, EDEMSA se reserva el derecho de restringir, denegar, suspender o interrumpir el acceso al BOT, al Sitio Web y/o los Servicios, de forma parcial o total, sin necesidad de preavisar y/o expresar causa alguna.

15.4. Cualquier cambio o restricción sobre el acceso al BOT, al Sitio Web y/o los Servicios, entrará en vigor en forma inmediata una vez efectuados.

15.5. Ninguna modificación y/o restricción al acceso, ya sea al BOT, al Sitio Web o los Servicios, generará responsabilidad alguna para EDEMSA.

16 - MARCO JURÍDICO E INTERPRETACIÓN:

16.1. Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán y regirán de conformidad con las leyes vigentes en la República Argentina. Igualmente, resulta de aplicación el Marco Regulatorio Eléctrico Provincial, Contrato de Concesión de EDEMSA, Reglamento de Suministro de Energía Eléctrica, Normas de Calidad del Servicio Público y Sanciones, Régimen Tarifaria y demás normas concordantes.

16.2. Asimismo, los Términos y Condiciones deben interpretarse considerando la voluntad libre y conscientemente expresada, de utilizar el BOT, el Sitio Web y/o los Servicios a los cuales se accede por el mismo.

16.3. Ante la posibilidad de que existan disposiciones adicionales y/o específicas establecidas para el uso puntual de alguno de los Servicios, dichas disposiciones deberán ser interpretadas en conjunto y concordancia con las contenidas en los presente Términos y Condiciones.

16.4. En caso de conflicto entre las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones y las disposiciones adicionales o específicas, éstas últimas prevalecerán sobre las generales.