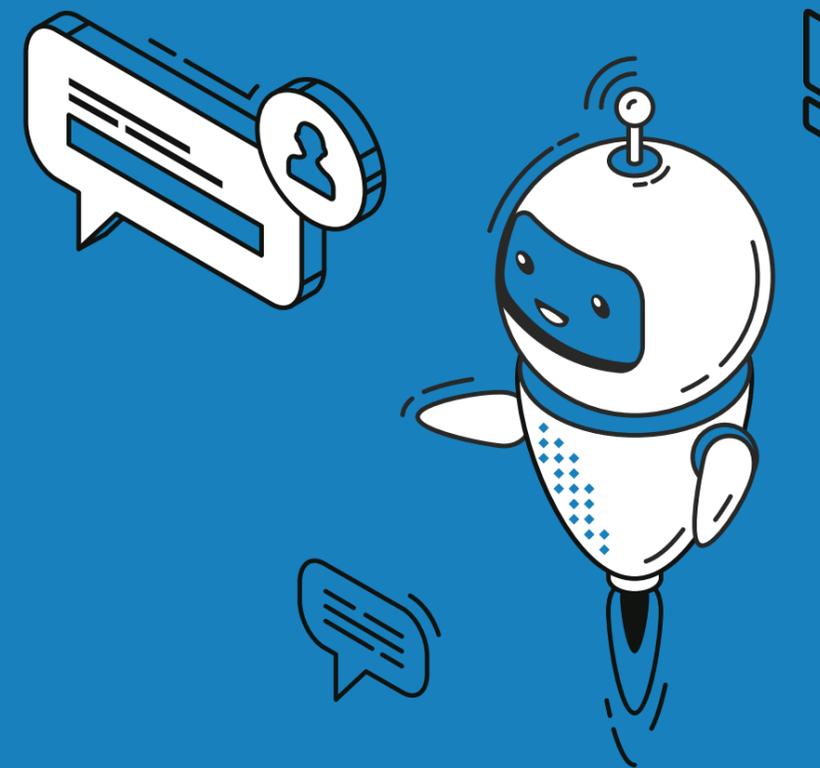


# TRÁMITES ONLINE OFICINA VIRTUAL Y TRÁMITES WEB

---



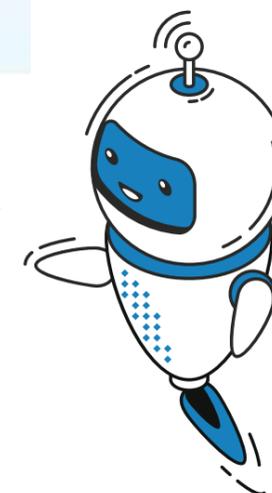
# Oficina Virtual



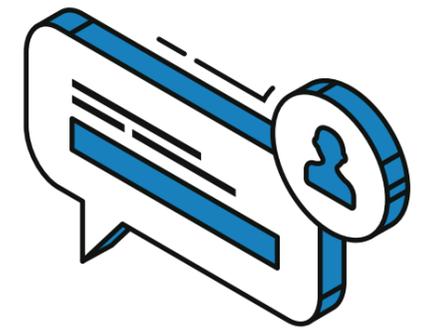
⚡ En primer lugar, debés ingresar a la página web de EDEMSA



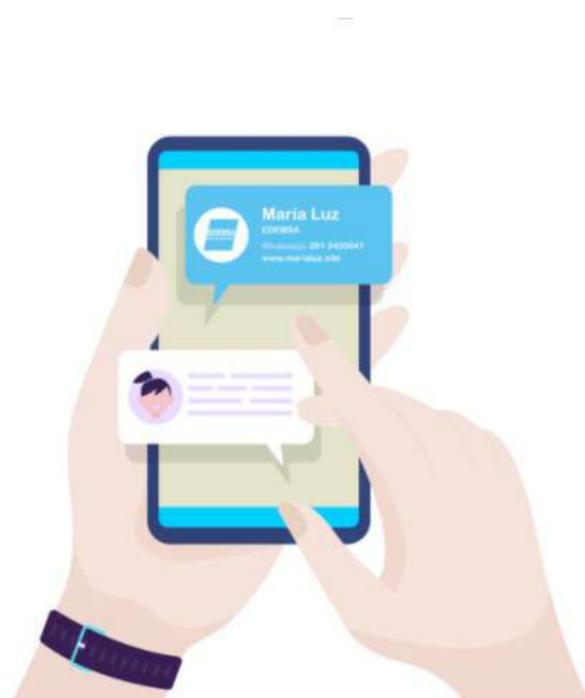
⚡ A continuación, seleccioná "Oficina Virtual".



# Oficina Virtual



Si es la primera vez que ingresás, debés registrarse. Si ya sos usuario, podrás utilizar la Oficina Virtual con su correo electrónico y contraseña.



Bienvenido a la oficina virtual de EDEMSA

[CONSULTAR POR NIC](#)   [INGRESAR A OFICINA](#)   [REGISTRO](#)

### Ingresa tu NIC

💡 Podrás imprimir tus facturas, realizar pagos online y avisar pagos.

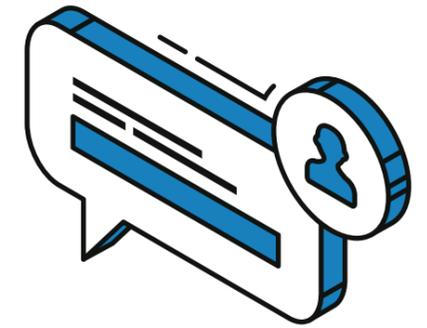
No soy un robot    reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

[CONSULTAR](#)

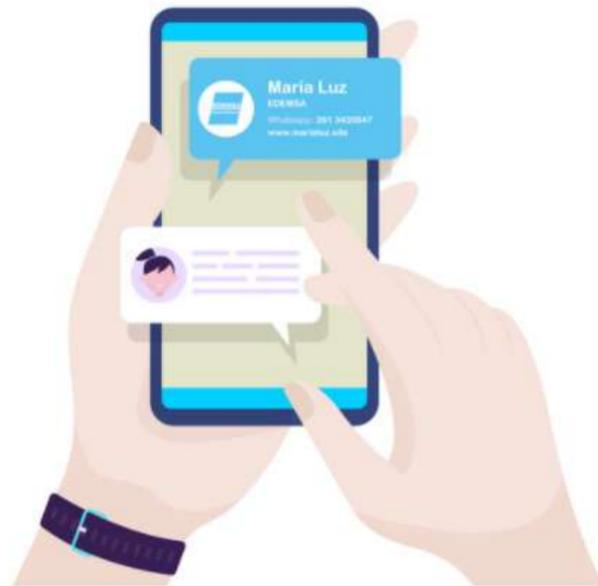
En caso de haber olvidado su contraseña, también podrá iniciar el proceso de recuperación de contraseñas en esta pantalla.



# Oficina Virtual



Para registrarse, el sistema solicita datos personales, una contraseña, e información de contacto.



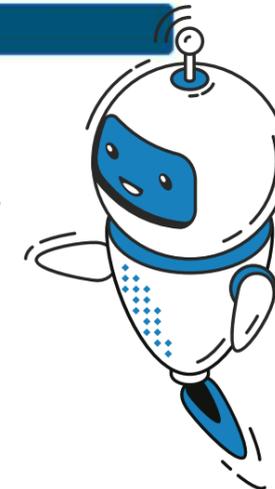
CONSULTAR POR NIC      INGRESAR A OFICINA      **REGISTRO**

Nombre	Provincia MENDOZA
Apellido	Departamento CAPITAL
Razón Social	Email
Teléfono	Repetir Email
Calle	Contraseña
Número	Repetir Contraseña
Piso	<input type="checkbox"/> No soy un robot
Número de departamento	 reCAPTCHA Privacidad - Condiciones

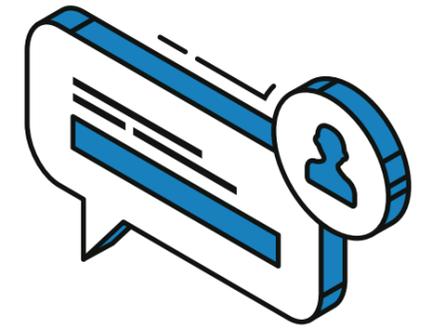
[Términos y condiciones](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

**REGISTRAR**



# Oficina Virtual



Luego de registrarte, te llegará un correo electrónico a la casilla que haya aportado. Deberás validar el mail con el link que figura en el texto.

 EDEMISA <noreponder@edemsa.com.ar>  
Usted ▾

**Estimado Cliente:**

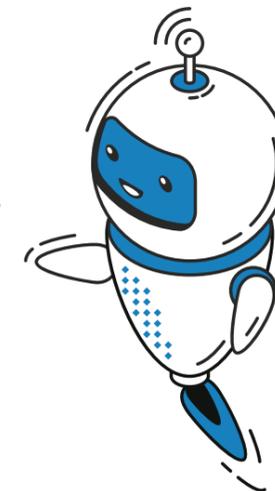
Usted posee una cuenta en la página [www.edemsa.com](http://www.edemsa.com) con el Email: [mail@ejemplo.com](mailto:mail@ejemplo.com) Para continuar utilizando los servicios de nuestra web le solicitamos por favor que valide su casilla de correo electrónico haciendo click en el siguiente link:

[VALIDAR EMAIL.](#)

Ante cualquier consulta o inconveniente comuníquese con la línea telefónica de atención gratuita 0800-3-333672.

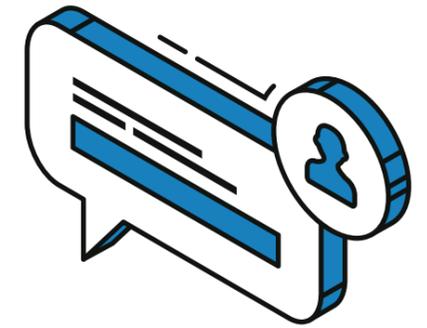
Cordialmente.

Gerencia Comercial  
(EDEMISA).



**EDEMISA**  
ENERGIA MENDOCINA

# Oficina Virtual

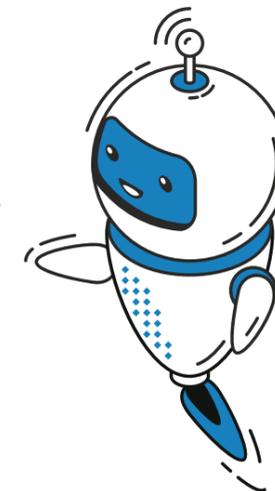


Una vez validada tu cuenta, podrás ingresar a la Oficina Virtual. A continuación, añadi tu NIC, desde la pestaña "Mis NICs".

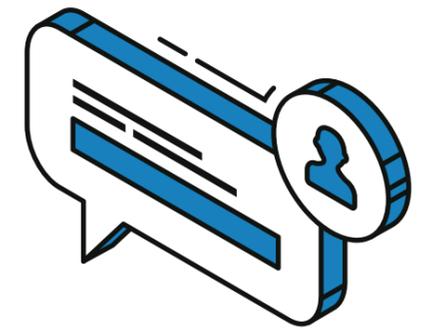
FACT. ELECTRÓNICA MIS NICS NOTIFICACIONES MIS DATOS TRÁMITES RECLAMOS TÉCNICOS

⚡ Mis NICs AGREGAR NIC

**NO POSEE NIC ASOCIADO.**



# Oficina Virtual



Para añadir un NIC a tu cuenta, deberás ingresar

- ⚡ **NIC:** número de 7 dígitos ubicado en la esquina superior derecha de su factura,
- ⚡ **Importe total** de tu factura
- ⚡ **Primer fecha** de vencimiento que figura en ella.

Agregar NIC



**i** Recuerde que debe tener su factura en mano.

Ingrese el NIC para consultar las facturas

Ingrese la primera fecha de vencimiento de su factura (Ej: 23/09/2015)

31/01/2022

Ingrese el importe Total de su Factura (Ej: 1.530,00)

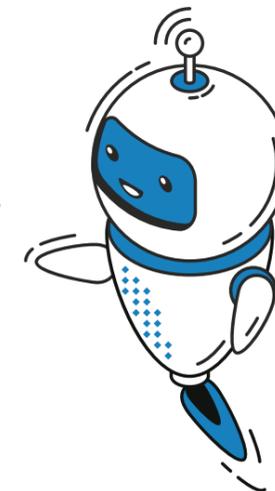
¿Desea adherirse a la factura digital?

Si

No

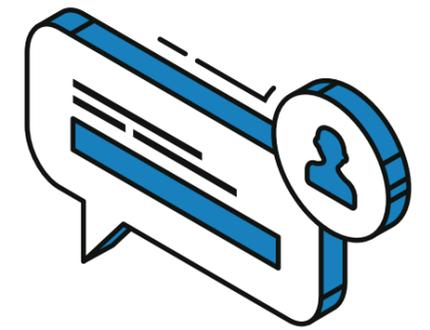
Al tocar en "Aceptar", y si los datos son correctos, el NIC quedará añadido a la cuenta de Oficina Virtual.

También podrás adherirse a la Factura Digital.

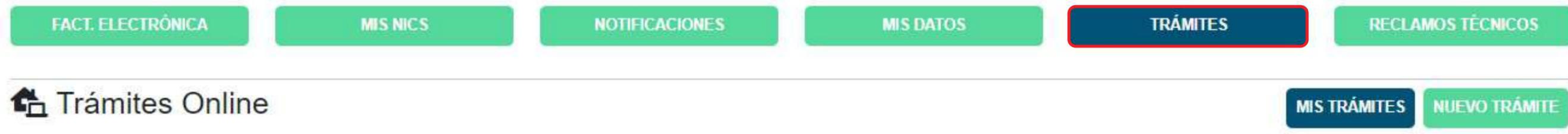


**EDEMSA**  
ENERGIA MENDOCINA

# Trámites web

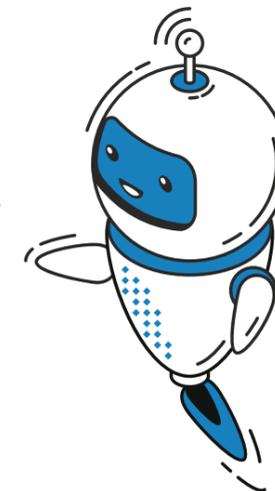


A continuación, podremos iniciar el trámite. Para ello, debés entrar en "Mis Trámites"

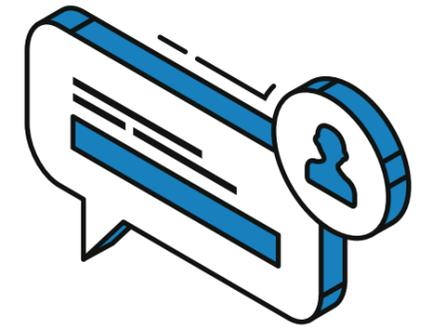


Si ya has empezado un trámite, tocando acá  
podrás revisar su seguimiento

Para iniciar un nuevo trámite



# Trámites web



## Primero, escoger el tipo de trámite

👉 Seleccione el tipo de tramite disponible.

Seleccione el tipo de trámite

👉 Ingrese su número de teléfono.

(Código de área) Número

👉 Ingrese información adicional.

Escribe aquí tus comentarios

Máximo: 500/Restan: 500

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

SIGUIENTE

👉 Seleccione el tipo de tramite disponible.

Seleccione el tipo de trámite

Seleccione el tipo de trámite

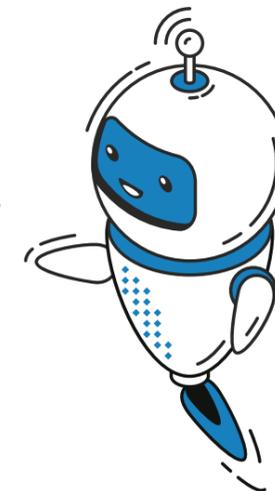
- Acuerdo de Pago Programa Luz en Casa
- Adhesión Beneficio Res.45/2020
- Aporte de Lectura
- Baja Adhesión a Débito directo
- Baja del servicio y retiro de medidor
- Cambio de Medidor o Traslado de Medición
- Cambio de Tarifa
- Cambio de Titularidad
- Cambio de Titularidad Grandes Clientes

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

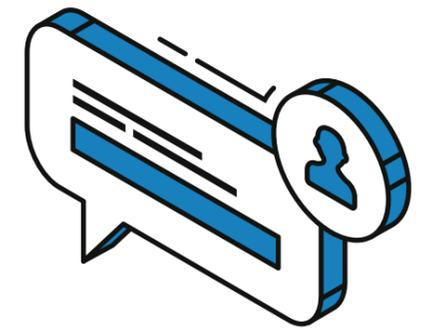
SIGUIENTE

Seleccioná el NIC en el cual querés hacer el trámite.



Algunos trámites poseen formularios (que el cliente debe completar) y tutoriales (para guiarlo en esta tarea)

# Trámites web



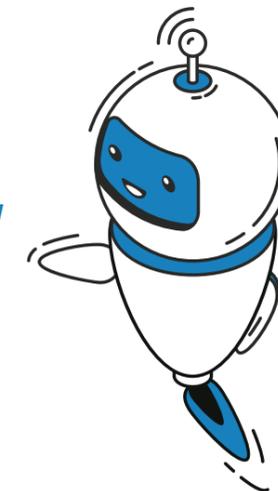
En la siguiente pantalla, adjuntá toda la documentación relevante para el trámite.

Una vez hayas añadido la documentación, y habiendo aceptado el inicio del trámite, se emitirá un N° de gestión.

En caso de que falte documentación o necesitemos consultarte algo, nos contactaremos a través de tu correo electrónico.

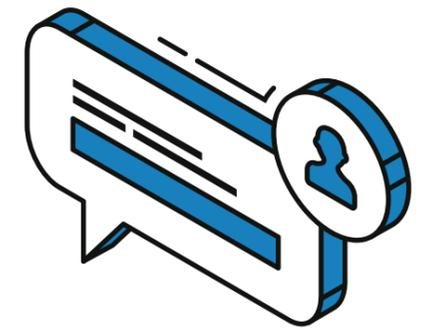
## Paso 2 Registrar Documentación

Nro.Documentación	Adjuntar	Cargado
1	 Adjunta archivo arrastrándolo y colocándolos aquí, seleccionándolos o pegándolos..	
2	 Adjunta archivo arrastrándolo y colocándolos aquí, seleccionándolos o pegándolos..	



Formato de archivo admitido (.jpg, .jpeg, .png, .gif y .pdf).  
Tamaño máximo admitido por archivo (5 MB).  
Solo se permite cargar un archivo por documento.

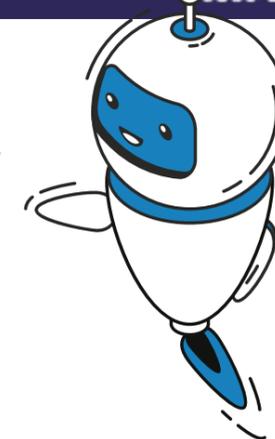
# Trámites web



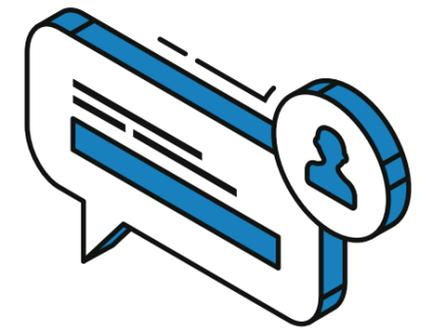
Cuando un agente haya revisado la documentación, te daremos una respuesta, y llegará un correo electrónico con una notificación sobre el trámite vigente.

Para añadir más información o completar los datos requeridos, deberás ingresar nuevamente a la Oficina Virtual con tu correo electrónico y contraseña.

The screenshot shows an email notification from EDEMSA. At the top left is the EDEMSA logo (ENERGIA MENDOCINA). To the right, the subject is 'NOVEDAD DE TRÁMITE'. The main body of the email reads: 'Estimado Cliente: Nos dirigimos a Ud. con el fin de informarle que existe una novedad para el trámite N° [redacted], usted podrá acceder al detalle a través de nuestra oficina virtual. Link a [Oficina Virtual](#).' At the bottom, there is a footer with the EDEMSA logo, 'Gerencia Comercial', the phone number '0800-3-333672', and social media icons for Twitter, Facebook, and Instagram.



# Trámites web



En la pestaña “Mis Trámites” dentro de tu cuenta de Oficina Virtual, encontrarás la novedad resaltada, a fin de que puedas cumplir con lo solicitado.

## SEGUIMIENTO DE TRÁMITE N° 1004868

📅 31/01/2022 12:11:06

Estado: Inicio Tramite ✓

Teléfono de Contacto: [REDACTED]

Observaciones: Prueba

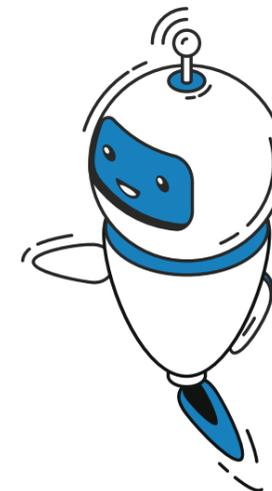
📅 31/01/2022 12:13:47

Estado: Alta ✓

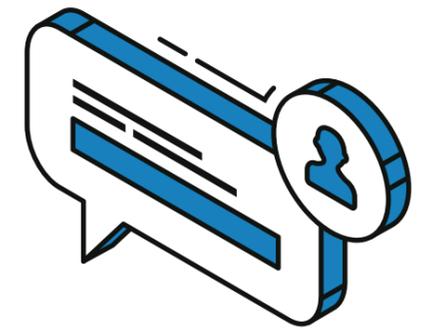
Teléfono de Contacto:

Observaciones: Documentación registrada sujeta a revisión por EDEMSA.

También podés editar o completar tu trámite con el botón correspondiente, y leer el comentario del agente comercial.



# Trámites web



En el siguiente paso te permitirá adjuntar archivos o modificar los documentos ya enviados, de acuerdo a lo solicitado.

Una vez actualizada la documentación, deberás terminar el trámite, aguardando por la resolución de los agentes comerciales.

## Finalizar Carga de Trámite

Confirma la Carga de Documentación para el tramite N° 1004868 ?

Gracias por utilizar gestión on-line de trámites, a la brevedad usted recibirá una respuesta en su correo electrónico.

ACEPTAR

CANCELAR

✎ Modificar Documentación

✎ Ingrese un comentario para gestor de EDEMSA.

Escribe aquí información adicional

Máximo: 250/Restan: 250

Nro.Documentación

Adjuntar

Cargado

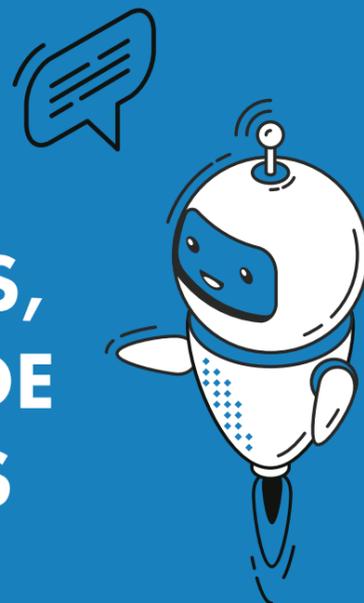
1 DNI Frente (\*)



**EDEMSA**  
ENERGIA MENDOCINA



**ANTE DUDAS O CONSULTAS,  
CONTACTANOS A TRAVÉS DE  
LOS CANALES HABILITADOS**



**www.edemsa.com**  
**0800-3-333672**  
(EDEMSA)