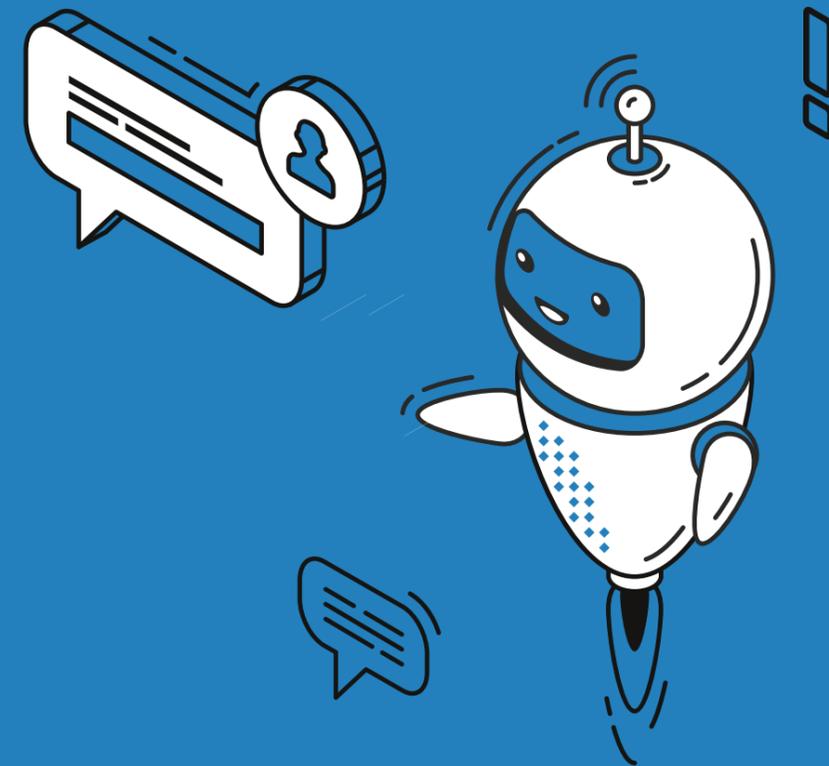
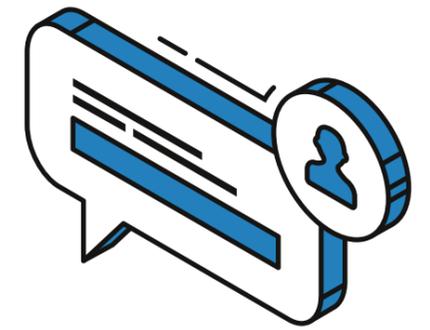


# TRÁMITES ONLINE APORTE DE LECTURA

---



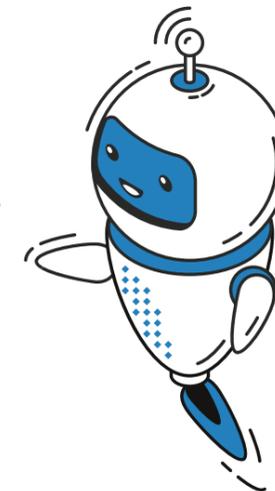
# Aporte de Lectura



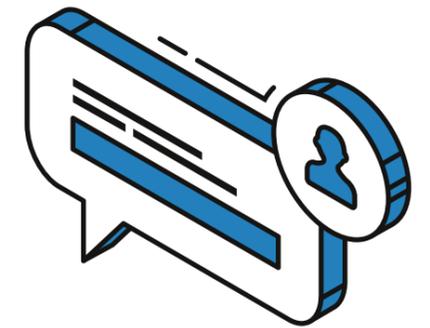
El Aporte de Lectura es un nuevo trámite que ahora lo puedes hacer de manera "online" para tarifas de Pequeñas Demandas (Residenciales T1R y tarifa general T1G), en los siguientes casos:

- ⚡ El Lecturista dejó un aviso de lectura por imposibilidad de acceso al medidor.
- ⚡ Cuando el cliente verifica que la lectura facturada no se condice con la que figura en su medidor.

Para poder efectuar este trámite, el cliente deberá haber añadido previamente en su cuenta de Oficina Virtual el NIC de la gestión.

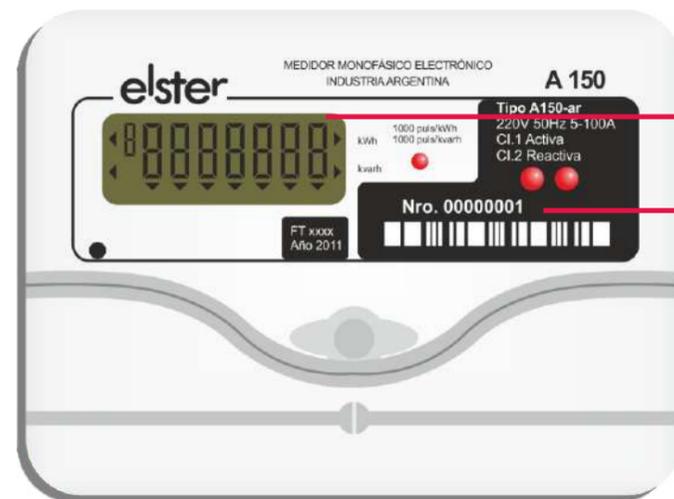


# Aporte de Lectura



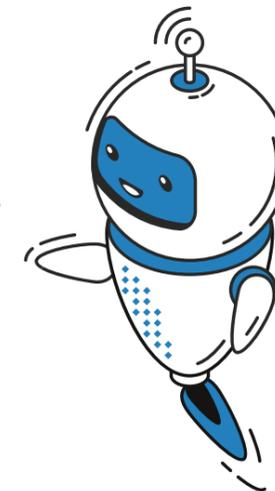
1. Seleccionar su NIC, entre los que tenga cargados en su cuenta.
  2. Típear en el campo “ Ingrese información adicional” la lectura de su medidor y la fecha en la que fue tomada.
  3. Aportar una foto del medidor.
- En la misma debe poder observarse la lectura aportada y el número de serie del aparato.

(IMAGEN de EJEMPLO).

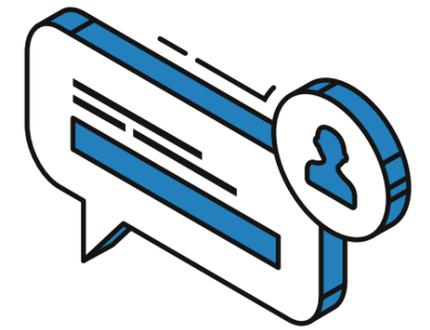


Lectura del medidor

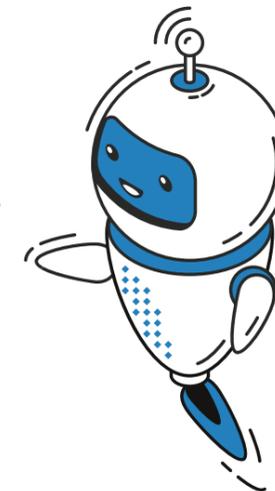
Número de serie del medidor



# Aporte de Lectura

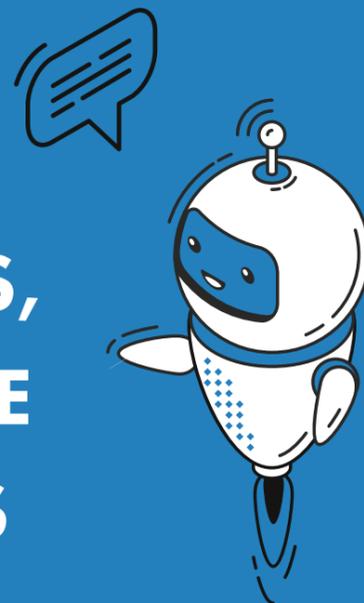


4. Recibiremos los datos de su lectura, y refacturaremos el consumo de su suministro eléctrico.
5. Le emitiremos una nueva factura, la cual será enviada a través de los datos de contacto de su cuenta de Oficina Virtual (correo electrónico o teléfono celular con WhatsApp).





**ANTE DUDAS O CONSULTAS,  
CONTÁCTENOS A TRAVÉS DE  
LOS CANALES HABILITADOS**



**[www.edemsa.com](http://www.edemsa.com)  
0800-3-333672  
(EDEMSA)**