



www.edemsa.com



REPORTE SOSTENIBILIDAD

2019



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019

PARÁMETROS DEL REPORTE

PERÍODO CUBIERTO POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA MEMORIA

Este es el tercer Reporte de Sostenibilidad que elabora *EDEMSA* y contiene datos correspondientes a 2019, cumpliendo con una difusión bianual. No obstante, en forma trimestral se publican los Estados Financieros, de acuerdo a la normativa de la Comisión Nacional de Valores.

CONTACTO PARA CUESTIONES RELACIONADAS AL REPORTE O SU CONTENIDO

Renato Di Fabio
Relaciones Institucionales
+54 0261 4497327
rdifabio@edemsa.com

IMPORTANCIA DEL REPORTE

El reporte al que accederá a continuación fue realizado de acuerdo a los indicadores de la Guía 4 del Global Reporting Initiative (GRI).

“*EDEMSA* se compromete a realizar sus actividades con honestidad, trabajo en equipo, integridad, seguridad, responsabilidad social y solidaridad, respetando el medio ambiente, así como los derechos de las personas e intereses de todos los que tienen una expectativa en el funcionamiento y crecimiento permanente de la empresa: clientes, comunidad, accionistas, empleados, contratistas, proveedores y autoridades”.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019

I ÍNDICE

Carta del Presidente	Pág. 4
Carta del Responsable de Relaciones Institucionales	Pág. 5
Nuestra Empresa	Pág. 7
Recursos humanos	Pág. 16
Compromiso con la comunidad	Pág. 27
Gestión ambiental	Pág. 36

NEIL ARTHUR BLEASDALE
Presidente y Gerente General
EDEMSA

CARTA DEL PRESIDENTE Y GERENTE GENERAL



Renovando el **compromiso**

Desde hace más de 15 años esta distribuidora viene apoyando actividades vinculadas a la Responsabilidad Social Empresaria (RSE), el voluntariado corporativo y la sustentabilidad en su sentido más amplio. En éste, nuestro tercer reporte de sostenibilidad, queremos mostrar los logros alcanzados por la organización a pesar de las dificultades que nos impone la coyuntura.

Nuestros programas sociales son importantes, y uno de los pilares de nuestras acciones sostenibles, sin embargo también queremos mostrar que nos esforzamos por mantener en franco crecimiento lo que denominamos RSE “puertas adentro”. Parte de esas acciones están contenidas en este informe.

Cada año renovamos nuestro compromiso y tratamos de mantener esa vocación que nació allá por el 2002, cuando comenzamos a dar nuestros primeros pasos colaborando con la merienda de dos escuelas del departamento de Lavalle. Hoy nuestra participación en la vida de la comunidad en la que prestamos servicio ha crecido y estamos orgullosos de los logros.

Los invito a recorrer las próximas páginas como una forma de compartir nuestro compromiso con los públicos de interés.

RENATO DI FABIO
Relaciones Institucionales
EDEMSA



CARTA DEL RESPONSABLE
DE RELACIONES INSTITUCIONALES

Alianzas que nos fortalecen

A lo largo de todos estos años de trabajo sustentable, desde **EDEMSA** hemos promovido la asociación con instituciones que comparten nuestros valores corporativos y la visión sobre el rol de las organizaciones en sus comunidades. La experiencia ha sido enriquecedora y de todas ellas hemos aprendido y lo seguimos haciendo.

Nuestras alianzas estratégicas con Junior Achievement, FONBEC (Fondo de Becas), Fundación Zaldívar y Vendimia Solidaria (Grupo América), entre otras, han servido de inspiración para renovar nuestro compromiso con la sostenibilidad y con nuestras comunidades.

Seguiremos transitando este camino de encuentro y colaboración porque aprendimos, pero también porque es más llevadera la tarea cuando muchos comparten el esfuerzo, y en esa dirección seguiremos trabajando.

Gracias a todas las personas y organizaciones que se involucraron en nuestras acciones.

NUESTRA EMPRESA

EDEMSA (Empresa Distribuidora de Electricidad de Mendoza Sociedad Anónima) fue creada a partir de la Ley Provincial N° 6498 y el Decreto Reglamentario 197/98. Desde el 1° de agosto de 1998, tiene a su cargo el suministro y la comercialización de la energía eléctrica en 11 departamentos de Mendoza.

La actividad de distribución de energía, por sus características, está regulada a través del Ente Provincial Regulador de la Energía Eléctrica (EPRE). La distribuidora brinda sustento a más de 1.200 familias mendocinas, contabilizando a los colaboradores directos y a los tercerizados.



HISTORIA

A mediados de los años 90 el Poder Ejecutivo (PE) de Mendoza puso en marcha el denominado Proceso de Transformación del Sector Eléctrico Provincial. El 19 de febrero de 1998, a través del Decreto N° 224/98, el PE aprobó el pliego de bases y condiciones del llamado a licitación pública internacional para la venta de las acciones.

El 1° de agosto de 1998, nació la Empresa Distribuidora de Electricidad de Mendoza Sociedad Anónima (EDEMSA).

MARCO NORMATIVO

EDEMSA se rige en el aspecto jurídico por el Marco Regulatorio Eléctrico Provincial, ley N° 6497; por la Ley de Transformación del Sector Eléctrico Provincial N° 6498, modificadas por la Ley N° 7543; sus decretos reglamentarios; el Contrato de Concesión suscripto con la Provincia de Mendoza y sus Anexos, Reglamento de Suministro de Energía, Régimen Tarifario, Cuadro Tarifario, Normas de Calidad del Servicio Público y Sanciones; Carta de Entendimiento y Acta Complementaria suscriptas en abril y diciembre de 2005, respectivamente aprobadas por Decreto N° 3050/05 y Ley N° 7544, como consecuencia de la renegociación de los contratos del sector eléctrico por la emergencia económica nacional y provincial declarada en el año 2001.

La Ley N° 6498 y su decreto reglamentario N° 197/98 de Transformación del Sector Eléctrico Provincial habilitó al Gobierno de la Provincia a ejecutar la privatización total del Servicio Público de Distribución de jurisdicción provincial y la actividad de generación o de producción de energía eléctrica de la Provincia.

La Ley N° 6497 y su decreto reglamentario N° 196/98 marcan los objetivos principales de dicho marco legal, destacando los principios de satisfacer el interés general de la población en la materia, proteger los derechos de los usuarios, promover la competencia, incentivar las inversiones de riesgo en generación y regular los servicios públicos eléctricos, estableciendo un régimen de tarifas justas y razonables. Crea y regula el Ente Provincial Regulatorio Eléctrico (EPRE), ente de control y fiscalización, con facultades para reglamentar dentro del ámbito de su competencia lo atinente al Servicio Público eléctrico de jurisdicción provincial.



EDEMSA EN NÚMEROS

AÑO PUBLICADO	Año 2018	Año 2019
Usuarios	441.669	449.115
Colaboradores	723	714
Líneas de distribución Alta Tensión (km)	970	970
Líneas de distribución Media Tensión (km)	8.031	8.074
Líneas de distribución Baja Tensión (km) ⁽¹⁾	17.815	18.068
Centro de distribución	22	23
Estaciones AT / MT	42	42
Subestaciones MT / BT	13.228	13.403
Alimentadores primarios y secundarios	549	559
Centrales Térmicas	5	5
Transformadores de potencia	98	98
Transformadores de distribución	15.938	13.879
Venta de energía con peaje (GWh)	3.397,04	3.319,91
Energía adquirida con peaje (GWh)	3.954,41	3.894,38
Pérdida de energía (%)	14,09%	14,75%

EDEMSA EN NÚMEROS

ESTADO DE RESULTADOS (En miles de pesos)				
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)		17.100.609		100%
Ingresos		17.100.609		
Ventas Netas 1	14.356.412			
Otros ingresos y egresos	116.182			
Ingresos financieros	2.628.015			
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)		17.335.875		101%
Costos operativos		11.708.561		
Compra de energía y potencia	9.047.190			
Costo de materiales y respuestos	174.796			
Gastos operativos	2.486.575			
Salarios y beneficios sociales para los empleados		1.848.790		
Remuneraciones y cargas sociales	1.808.537			
Perdidas actuariales (beneficio a los empleados)	40.253			
Pagos a proveedores de capital		3.079.028		
Costos financieros	3.079.028			
Pagos a gobiernos		714.150		
Impuestos tasas y contribuciones	182.274			
Canon de concesión	531.876			
Inversiones en la comunidad		5.346		
Responsabilidad social empresaria	5.346			
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER)			-255.266	-1%

CONCILIACIÓN CON RESULTADOS CONTABLES				
VER		-255.266		
Depreciación de bienes de Uso		-566.638		
Impuesto a las ganancias diferido-pagado		-436.184		
Resultado Integral del ejercicio		-1.258.088		

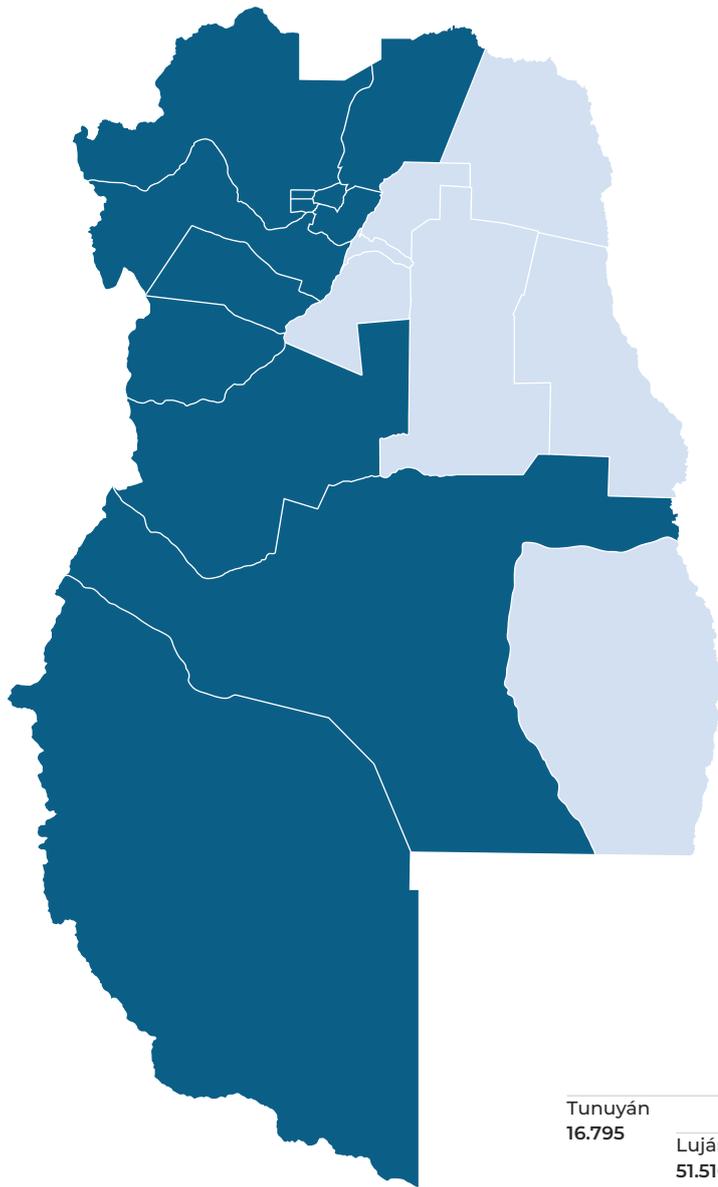
Dotación sin pasantes al 31.12.2018	723
Dotación con pasantes al 31.12.2018	733
Dotación sin pasantes al 31.12.2019	714
Dotación con pasantes al 31.12.2019	715

ÁREA DE CONCESIÓN

El territorio concesionado a **EDEMSA** comprende los departamentos de Capital, Las Heras, Guaymallén, Luján, Maipú, Tunuyán, Tupungato, San Carlos, Lavalle (zona oeste), San Rafael y Malargüe.

EDEMSA tiene la concesión sobre un territorio de 109.908 Km², que corresponde al 74% de la superficie de Mendoza.

El resto de la provincia de Mendoza (siete departamentos) está bajo la jurisdicción de otras compañías o de cooperativas eléctricas regionales.



ZONA NORTE

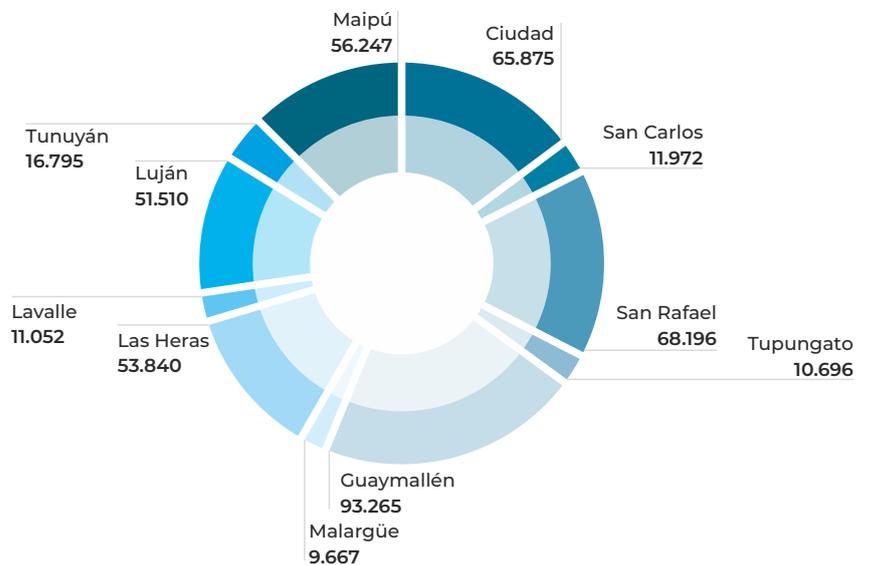
- Capital
- Guaymallén
- Las Heras
- Luján
- Maipú
- Lavalle

ZONA CENTRO

- Tunuyán
- Tupungato
- San Carlos

ZONA SUR

- San Rafael
- Malargüe

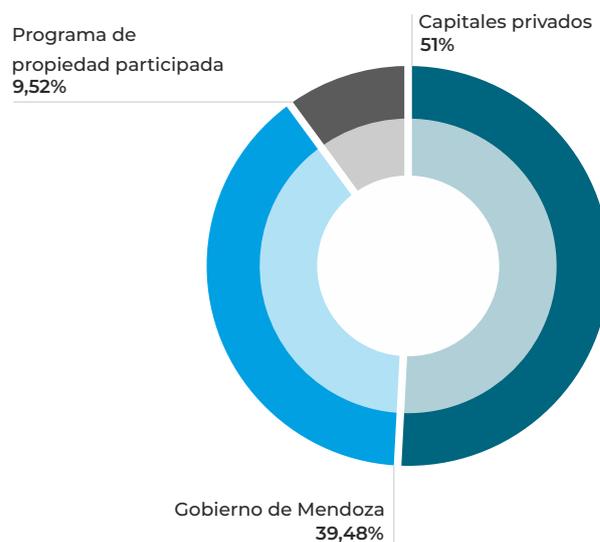


* Se considera "usuario" a cada suministro, sin tener en cuenta la cantidad de personas que se abastecen del mismo.

GOBIERNO CORPORATIVO

Desde la firma de su contrato de concesión en 1998 *EDEMSA* se transformó en una empresa compuesta por capitales mixtos. Con el objetivo de garantizar un gobierno corporativo y promover la transparencia en la toma de decisiones se creó un Directorio compuesto por nueve miembros titulares y nueve suplentes, cuyos integrantes representan a los accionistas del Sector Privado, al Gobierno de la Provincia de Mendoza y a los empleados y ex empleados que integran el Programa de Propiedad Participada (PPP).

Este Directorio, conjuntamente con una Comisión Fiscalizadora integrada por tres síndicos, se reúne al menos una vez cada tres meses en la sede social de *EDEMSA*, a efectos de evaluar el desempeño de la empresa mediante el análisis de la información técnica, corporativa, contable, económica y financiera brindada por la Gerencia General.



El Directorio de *EDEMSA* está constituido en la actualidad por un presidente, un vicepresidente, 7 directores titulares y 9 titulares suplentes, quienes se reúnen mensualmente y siempre que las circunstancias lo ameriten.

INVERSIONES 2019

INVERSIÓN ANUAL **\$359.916.066,95**
USUARIOS BENEFICIADOS **127.488,00**

Éstas son las obras más relevantes de Estructura en Alta y Media Tensión que fueron ejecutadas durante 2019:

Remodelación Estación Transformadora Cartellone /

- Adquisición y reemplazo de 9 celdas de seguridad aumentada en 13.2 KV.
- Construcción de un nuevo edificio para el montaje de las celdas.
- Adquisición de tres transformadores de intensidad de 66 kV.

Inversión: **\$ 36.346.481,00**
Usuarios beneficiados: **368**

Nuevo Alimentador Las Viñas / Villa Seca - Tunuyán

- Montaje celda primaria de 13,2KV en Estación Transformadora Las Viñas.
- Salida para nuevo distribuidor con una longitud aproximada de 6 km.
- Tendido con una longitud aproximada de 2 km. en Línea Aérea de Media Tensión con conductor protegido. Tendido aéreo desnudo de Media Tensión para cruce de arroyo con una longitud aproximada de 100 m.

Inversión: **\$49.056.875,27**
Usuarios beneficiados: **149**

Nuevo Alimentador SIMPLOT / Luján de Cuyo

- Reemplazo de Transformadores en Estación Transformadora PIP, sumando 30 MVA de potencia.
- Construcción de dos nuevos campos de línea de 13,2 kV destinados al nuevo distribuidor SIMPLOT.
- Nuevo tendido subterráneo en Doble Terna en 13.2 kV con conductor de aluminio de sección 300 mm², de aproximadamente 5 km de longitud.

Inversión: **\$ 20.908.586,84**
Usuarios beneficiados: **1**



INVERSIONES 2019

Nuevos Seccionadores de 132 kV en la ET SAN MARTÍN / Ciudad de Mendoza

- Adquisición y reemplazo de tres seccionadores en 13,2 KV con puesta a tierra en los campos de salida 1 y 2 a Central Térmica y otro a cable OF.

Inversión: **\$14.387.633,13**

Usuarios beneficiados: **79.454**

Alimentadores Espejo y Gral. Paz / El Plumerillo - Las Heras

- Reemplazo de 1.700 metros de doble terna en Alimentadores Espejo y Gral. Paz por doble terna de red compacta y montaje de nuevas columnas con crucetas de hormigón y plataformas de suspensión para transformadores.

Inversión: **\$14.351.595,53**

Usuarios beneficiados: **3.591**

Nuevo Distribuidor Cacheuta / Luján de Cuyo

- Instalación de medición SMEC en celda de reserva.
- Nuevo tendido subterráneo en Media Tensión de aproximadamente 1.450 m.
- Nuevo tendido aéreo en Media Tensión de 530 m. hasta aparato de maniobra.

Inversión: **\$14.055.093,18**

Usuarios beneficiados: **53**

Remodelación Distribuidor La Vacherie / Luján de Cuyo

- Reemplazo de 640 m. de Línea Aérea de Media Tensión por preensamblado subterráneo para evitar vandalismo en invasión de electroducto.

Inversión: **\$9.174.651,43**

Usuarios beneficiados: **813**



INVERSIONES 2019

Construcción de cámara subterránea “Clínica Mitre” / Ciudad de Mendoza

- Construcción civil y montaje electromecánico de nueva cámara subterránea.
- Nuevo tendido subterráneo en Media Tensión anillado con cámara.
- Nuevo tendido subterráneo en Baja Tensión.

Inversión: \$7.697.649,65

Usuarios beneficiados: 145

Nuevo Alimentador ET Villanueva / Villa Nueva - Guaymallén

- Nuevo Distribuidor en calle Castro.
- Nuevo Campo de Línea de 13,2kV en ET Villanueva.
- Nuevo tendido subterráneo de Media Tensión en 13,2kV con conductor de aluminio desde la ET hacia el Sur. Longitud aproximada de 1.550 m.
- Instalación de celda primaria.

Inversión: \$7.490.654,24

Usuarios beneficiados: 2.699

CD Parque / Ciudad de Mendoza

- Recambio de 13 trece Celdas Primarias de 13,2 KV por Celdas de seguridad en aumento.
- Reemplazo de conductor en aceite por seco.
- Reemplazo de equipo de baterías.
- Instalación de 2 Celdas para banco de capacitores y reserva.

Inversión: \$10.688.990

Usuarios beneficiarios: 5.128

Reparación de Transformador

- Marca TTE de 25 MVA - Relación 66/13,8 KV

Inversión: \$6.910.761

Usuarios beneficiados: 12.281



INVERSIONES 2019

Remodelación Celdas CD Vialidad / Ciudad de Mendoza

- Recambio de 13 trece Celdas Primarias de 13,2 kV por Celdas de seguridad en aumento.
- Reemplazo de conductor en aceite por seco.
- Reemplazo de equipo de baterías.
- Instalación de 2 Celdas para banco de capacitores y reserva.

Inversión: \$5.852.064,71

Usuarios beneficiados: 14.613

Construcción Civil de Cámara subterránea / Quinta Sección - Ciudad de Mendoza

- Montaje electromecánico de la Cámara.
- Montaje y provisión de 3 celdas MT 13.2 kV tipo A.
- Montaje y provisión de un transformador de (13.2/0.4) kV de 630 kVA.
- Montaje y provisión de un tablero de Baja Tensión.
- Red de Baja Tensión asociada.
- Desmontaje de Línea Aérea de Baja Tensión Quinta Sección.

Inversión: \$ 3.904.251,36

Usuarios beneficiados: 70

Alimentadores Boedo y Huarpes / Carrodilla - Luján de Cuyo

- Reemplazo de cruces de calle de la Ruta N°7 de los Alimentadores Boedo y Huarpes por Línea Subterránea de Media Tensión en 120 mm².

Inversión: \$3.729.605,41

Usuarios beneficiados: 2.475

Traslado LAMT / Chilecito - San Carlos

- Traslado Subestación Aérea, 150 m. de Línea Aérea de Media Tensión y 500 m. de Línea Aérea de Baja Tensión.

Inversión: \$ 2.817.110,24

Usuarios beneficiados: 17



INVERSIONES 2019

Remodelación Celdas CD Vialidad / Ciudad de Mendoza

- Recambio de 13 trece Celdas Primarias de 13,2 KV por Celdas de seguridad en aumento.
- Reemplazo de conductor en aceite por seco.
- Reemplazo de equipo de baterías.
- Instalación de 2 Celdas para banco de capacitores y reserva.

Inversión: \$5.852.064,71

Usuarios beneficiados: 14.613

Construcción Civil de Cámara subterránea / Quinta Sección - Ciudad de Mendoza

- Montaje electromecánico de la Cámara.
- Montaje y provisión de 3 celdas MT 13,2 kV tipo A.
- Montaje y provisión de un transformador de (13,2/0,4) kV de 630 kVA.
- Montaje y provisión de un tablero de Baja Tensión.
- Red de Baja Tensión asociada.
- Desmontaje de Línea Aérea de Baja Tensión Quinta Sección.

Inversión: \$ 3.904.251,36

Usuarios beneficiados: 70

Alimentadores Boedo y Huarpes / Carrodilla - Luján de Cuyo

- Reemplazo de cruces de calle de la Ruta N°7 de los Alimentadores Boedo y Huarpes por Línea Subterránea de Media Tensión en 120 mm².

Inversión: \$3.729.605,41

Usuarios beneficiados: 2.475

Traslado LAMT / Chilecito - San Carlos

- Traslado Subestación Aérea, 150 m. de Línea Aérea de Media Tensión y 500 m. de Línea Aérea de Baja Tensión.

Inversión: \$ 2.817.110,24

Usuarios beneficiados: 17



INVERSIONES 2019

Ampliación ET San Carlos y Nueva ET Pareditas / San Carlos

- Nuevo tendido de 11,6 km. de conductor de aluminio y 15 km. de conductor subterráneo de Media Tensión de aluminio.
- Construcción de Estación Transformadora Pareditas 33/13,2 KV.
- Ejecución de un campo de transformador de 33KV y un campo de transformador de 13,2KV.
- Construcción de campo de línea de 13,2KV para la red asociada y Servicios Auxiliares.
- Construcción de campo de transformador 66/33 KV en Estación Transformadora San Carlos.
- Adquisición de transformador de 20MVA 66/33KV para Estación Transformadora San Carlos y otro de 20 MVA 33/13,2KV para Estación Transformadora Pareditas.

Inversión: \$149.500.000,00

Usuarios beneficiarios: 1.224

Remodelación ET Parque Industrial Petroquímico / Perdriel / Luján de Cuyo

- Remodelación de malla para Puesta a Tierra en Estación Transformadora PIP y ejecución de 2 puntas terminales de Conductor Subterráneo de Alta Tensión.

Inversión: \$1.593.027,85

Usuarios beneficiados: 4.213

Traslado Electroducto Casino Arena / Maipú

Por Invasión de Electroducto:

- Traslado de 300 metros de Línea Aérea de Media Tensión.
- Reemplazo de 550 m. de Línea Aérea de Media Tensión.

Inversión: \$1.451.036,11

Usuarios beneficiados: 194



INVERSIONES 2019

Distribuidor Bardas Blancas / Malargüe

- Modificación de traza de Línea Aérea de Media Tensión entre Estación Transformadora Malargüe y la Localidad Bardas Blancas.
- Vinculación del Distribuidor con la ET Malargüe, en una longitud aproximada de 735 m.
- Reemplazo de 16 Transformadores de Distribución.
- Adecuación de Línea Aérea de Media Tensión de 33kV en los lugares de intersección con la Ruta Nacional N° 40.

Inversión: \$1.365.761,6

Usuarios beneficiados: 128

Alimentador Lagunita en barrio El Carmen / Bermejo / Guaymallén

- Desmontaje de 128 columnas de Alumbrado Público obsoletas.

Inversión: \$1.145.026,7

Usuarios beneficiados: 52

Distribuidores Tunuyán y Delgado / Tunuyán

- Cambio de traza en la salida del Distribuidor Tunuyán.
- Nuevo tendido en 13,2 kV con conductor de aluminio. Longitud aproximada 700 m.
- Cambio de traza en la salida del Distribuidor Delgado.
- Nuevo tendido en 13,2kV con conductor de aluminio. Longitud aproximada 500 m.

Inversión: \$1.023.187,96

Usuarios beneficiados: 5.842

Estación Transformadora Maipú

- Reparación de Transformador de 10 MVA.

Inversión: \$968.284,89

Usuarios beneficiados: 2.777



INVERSIONES 2019

Construcción de Subestación Aérea Las Malvinas / Salto de Las Rosas – San Rafael

- Construcción de Subestación Aérea.
- Nuevo tendido Línea Aérea de Media Tensión bifásica. Longitud aproximada de 800 m.
- Nuevo tendido de conductor preensamblado en Baja Tensión. Longitud Aproximada de 70 m.

Inversión: \$ 894.483,1

Usuarios beneficiados: 9

Mejoras en Línea de Baja Tensión / Maipú

- Reemplazo de Aproximadamente 1.025 metros de Línea Aérea de Baja Tensión.
- Realización de mejoras en instalaciones eléctricas del barrio Las Colinas.

Inversión: \$774.865,72

Usuarios beneficiados: 171

Nuevo Distribuidor Torres Grand Boulogne Residences / Ciudad de Mendoza

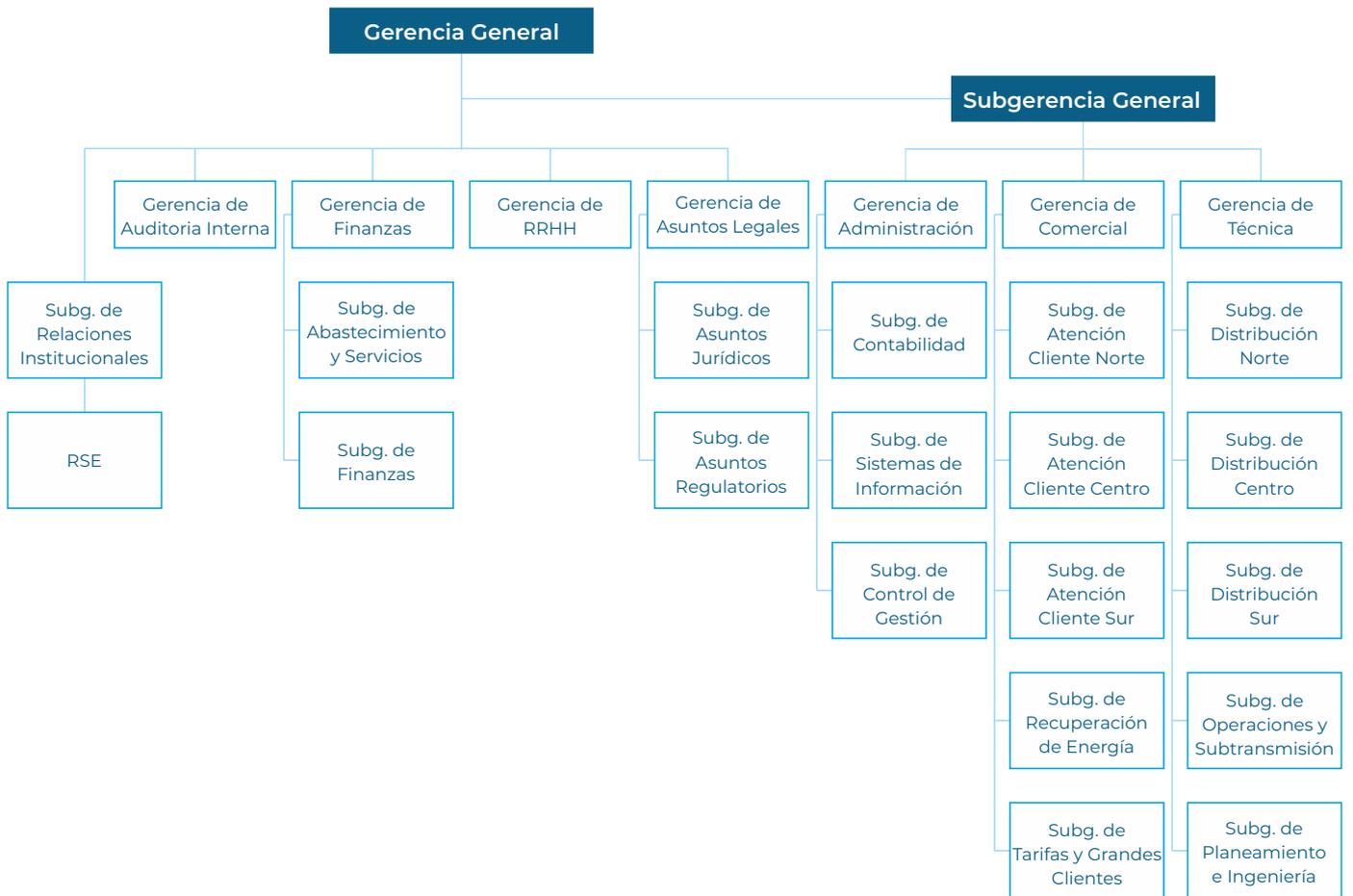
- Construcción de nuevo Campo de Línea de 13,2kV en Centro de Distribución Parque.
- Nuevo tendido de aluminio en Distribuidor. Longitud aproximada de 200 m.
- Construcción de cámara con espacio suficiente para instalar dos transformadores, tres celdas, equipamiento electromecánico y de medición necesario.
- Instalación de nueva entrada y salida subterránea en Distribuidor Lamadrid hacia nueva cámara.

Inversión: \$680.801,18

Usuarios beneficiados: 90



ORGANIGRAMA EDEMSA



EDUCACIÓN	2018	2019
Primaria	10,23%	9,79%
Secundaria	52,80%	51,33%
Terciaria	8,87%	9,09%
Universitaria	28,24%	29,79%
TOTAL	733	715

La1	Categorías	Sexo	Cantidad
	Alta Gerencia	Masculino	1,68%
		Femenino	0,14%
	Mandos Medios	Masculino	9,23%
		Femenino	1,68%
	Operativos	Masculino	76,08%
Femenino		11,19%	
Total	715		

La4	Relación Laboral	Cantidad
	Dentro de convenio	91,61%
	Fuera de convenio	8,25%
	Pasantes	0,14%
Total	715	

La8	Relación Laboral	Cantidad
	CCT (Luz y Fuerza)	464
	Apuaye	158
	Apjae	33
	Fuera de convenio	59
	Pasantes	1
Total	715	

Altas sin pasantes (2019)

Categorías	Sexo	18 a 30 años	31 a 45 años	46 a 60 años	> de 60 años	Total
Zona Norte	Masculino	4		1		5
	Femenino	11	6			17
Zona Centro	Masculino					
	Femenino					
Zona Sur	Masculino					
	Femenino	2	4			6
Total		17	10	1		28

Bajas sin pasantes (2019)

Categorías	Sexo	18 a 30 años	31 a 45 años	46 a 60 años	> de 60 años	Total
Zona Norte	Masculino	2		2	1	5
	Femenino	1	3	17		21
Zona Centro	Masculino					0
	Femenino	1		3		4
Zona Sur	Masculino					0
	Femenino		3	4		7
Total		4	6	26	1	37

Bajas pasantes (2019)

Categoría	Sexo	18 a 30 años
Zona Norte	Femenino	4
	Masculino	4
Zona Norte	Femenino	
	Masculino	2
Total		10

Altas pasantes (2019)

Categoría	Sexo	18 a 30 años
Zona Norte	Femenino	
	Masculino	1
Total		1

MEJORAS PARA LOS COLABORADORES

BÚSQUEDAS INTERNAS

Desde el área de Recursos Humanos se trabaja en el programa de búsquedas internas. El objetivo del mismo es tener en cuenta a personas que ya forman parte de la organización en los procesos de selección para cubrir puestos vacantes.

Este programa busca generar oportunidades de desarrollo para el personal, brindando así la posibilidad de desplegar nuevas competencias, habilidades, adquirir nuevos conocimientos y vivir otras experiencias laborales. En estas búsquedas se tiene en cuenta a personas que tienen un buen desempeño y potencial para desarrollarse en otras áreas de la empresa.

PASANTÍAS

Se continúa el programa de pasantías y de prácticas profesionales -nivel terciario o universitario- como fuente de reclutamiento de jóvenes profesionales.

El cumplimiento de los tiempos de los procesos de reclutamiento y selección permitió que, con recursos propios, se cubriera en tiempo y forma el 100 % de las vacantes.



CAPACITACIONES

Distribución total de horas de capacitación

	Año 2019
Cobertura de capacitación sobre dotación	82,5 %
Horas plan de capacitación	8.776
Nº personas capacitadas	598
Inversión en Capacitación	\$ 1.501.737,74

En el año 2019 se realizaron 8.776 horas de capacitación que fueron destinadas al 82,5% de la dotación de **EDEMSA**. Las principales capacitaciones brindadas por instructores internos y externos fueron:

- Prometium
- Rescate en altura
- Zonda - Fuerza Mayor
- Trabajo en equipo
- Hidrogrúas
- TCT
- Resolución de conflictos
- Negociación
- Puesta a Tierra
- Componentes armónicos, energía renovable y energía distribuida

BECAS DE ESTUDIO

EDEMSA apoya y fomenta la educación. Por ello, todos los años otorga becas de estudio para los niveles primario, secundario y universitario. Éstas consisten en una ayuda económica otorgada por la empresa al trabajador, con el objeto de cubrir gastos relacionados con los estudios.

En total se otorgaron **68 becas de estudio** para empleados comprendidos en el CCT Luz y Fuerza y para los hijos de empleados. El criterio para el otorgamiento de las becas de estudio es el mejor promedio obtenido en el ciclo lectivo anterior.

A través de un convenio con la Universidad de Congreso, **EDEMSA** brinda becas universitarias a empleados, hijos y/ o cónyuges de empleados. El otorgamiento de la beca consiste en la cobertura del 100 % del arancel por estudio. La distribuidora entregó **23 becas**, incluidas las renovaciones para cursar carreras de grado en dicha casa de estudios.

HIGIENE, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Se optimizó la gestión de compra de EPP –elementos de protección personal- y ropa de trabajo.

Se redujo un 8% la siniestralidad con respecto al año 2018, manteniendo a la empresa por debajo de la curva con respecto a la incidencia nacional para la misma actividad.

Se implementó el programa de control a contratistas. Esto permitió regularizar la presentación mensual de la documentación legal referida a las normativas de Higiene y Seguridad de los mismos.

Se dictaron capacitaciones en: riesgo eléctrico; uso adecuado de EPP; prevención y extinción de incendios, trabajo y rescate en altura; brigadistas y cómo actuar ante accidentes, **alcanzando a 576 participantes**. Se utilizaron nuevas metodologías de enseñanza como simuladores, plataformas 3D y 4D y dinámicas lúdicas.

Se envió al personal accidentado una nota para promover y reflexionar sobre una conducta de trabajo segura, para sí mismo y para su equipo de trabajo.

Comenzó el programa de separación de residuos. Se repartieron recipientes para residuos orgánicos y residuos sólidos urbanos, acopiando el papel y el cartón en el Centro de Operaciones y Logística de la distribuidora. Se trabaja en conjunto con la Fundación Coloba.

La generación de residuos peligrosos –aceites en desuso, mezcla de agua con hidrocarburos, residuos de tintas y sólidos contaminados- **disminuyó un 11 % con respecto al 2018**, generando un importante ahorro y minimizando el impacto ambiental. Se renovó el certificado anual de generador de residuos peligrosos para corrientes Y8, Y9, Y12, Y18 e Y48.

Certificado número G0000-59.

Se realizó un mapa de generación de residuos peligrosos, donde se puede identificar la locación y cantidad de la generación, para trabajar propuestas de reducción. El tratamiento de los mismos se realiza con empresas certificadas.

Se actualizaron los procedimientos del Departamento de Higiene y Seguridad (DHS) y se comenzó a trabajar con el personal operativo en la identificación de peligros y análisis de riesgo de las tareas críticas.

Se incorporaron nuevos indicadores de gestión y se realizó benchmarking con empresas provinciales del mismo sector industrial, con el fin de compartir buenas prácticas de higiene y seguridad, información sobre accidentabilidad y estadísticas del sector.

Se implementaron comunicaciones semanales destinados a las gerencias sobre accidentes de personal propio, personal de contratistas y accidentes de terceros.

La impresión y colocación de cartelería, ej.: evacuación de edificios, comenzó a realizarse en el DHS, generando un ahorro de \$240.000.-

Se realizó la reubicación de extintores, actualizando y optimizando la carga de fuegos de los establecimientos. Esto generó un ahorro de \$ 552.000.- y se aumentó un 20% la realización de inspecciones en terreno con respecto a lo realizado en 2018.

RSE INDOOR

EDEMSA brinda a sus colaboradores todo tipo de compensaciones adicionales, como beneficios extrasalariales, flexibilidad, ofertas de servicios varios, apoyo profesional interno y externo, agasajos y eventos. Estas acciones promueven de modo directo la mejora de la calidad de vida personal y familiar.

Premio anual. La distribuidora abona un premio económico anual por el cumplimiento, rendimiento y desempeño del empleado en base al año anterior trabajado.

Cuota de turismo social. La empresa abona un incentivo para fomentar el turismo. El mismo representa un sueldo mínimo vital y móvil vigente al momento del pago.

Adelantos de bonificaciones. **EDEMSA** entrega adelantos económicos del premio anual en caso de enfermedad (del empleado o de un familiar a cargo) o para remodelaciones de viviendas.

Reconocimiento de la medicina prepaga. La empresa reconoce económicamente el 100% del pago de la medicina prepaga a los empleados de APJAE, APUAYE y fuera de convenio.

Guardería. **EDEMSA** acredita por bono de sueldo un monto en concepto de guardería para los hijos de los colaboradores hasta los 4 años. El monto se va ajustando conforme aumentan los costos de la guardería.

Playa de estacionamiento. La distribuidora abona un 50% del costo de la playa de estacionamiento a los empleados de Casa Central y para algunas oficinas comerciales, según la necesidad de cada dependencia. Algunas sedes de la empresa cuentan con estacionamiento propio.

Asesoramiento para gestionar trámites jubilatorios

Programa de preparación psicológica para el personal pronto a jubilarse

Agasajos y eventos en fechas importantes:

- ✓ Casamientos de los colaboradores
- ✓ Nacimientos de hijos de los empleados
- ✓ Obsequios del Día del Niño para hijos del personal
- ✓ Vouchers de inicio de clases
- ✓ Canasta navideña/ caja de navidad

A través de convenios que la distribuidora logró cerrar con distintos comercios y empresas, el personal de **EDEMSA** cuenta con:

- Descuentos en el seguro de automotor (13%), de hogar (10%) y de protección familiar.
- Descuentos en TV por cable y servicio de Internet.
- Descuentos en indumentaria infantil (20%) y en coches y muebles (15%).
- Descuentos en actividades saludables: gimnasio, natación, aquaerobic y waterpolo.

Solidaridad de todos

En cuanto a las actividades solidarias donde los colaboradores tuvieron una principal participación se destacaron: **la 3° colecta anual de sangre** realizada en colaboración con el Centro Regional de Hemoterapia y **la 1° participación en la colecta "Manos a la olla"**, que tuvo por objetivo recolectar alimentos no perecederos para las organizaciones que forman parte del Banco de Alimentos de Mendoza.



PROGRAMAS RSE



El PAS (Programa Ayuda Solidaria) nace en 2002 y fue el primer programa de RSE de **EDEMSA**. Surgió como iniciativa del personal de la distribuidora ante la difícil situación socioeconómica que atravesaba el país.

Hoy en día acompaña mayormente a comunidades rurales con necesidades básicas insatisfechas, actuando en 13 escuelas y promulgando la propagación de la información recibida por más de 2.500 niños que luego la llevan a su seno familiar. Muchas de las familias alcanzadas no tienen acceso a los servicios básicos ni cuentan con la posibilidad de llegar a los Centros de Salud. Otra problemática visible es su traslado, ya que la movilidad es de escasa frecuencia y con un costo elevado.

Mediante distintos ejes transversales basados en diferentes temáticas anuales, este programa busca alcanzar los valores positivos en sus beneficiarios (respeto, amistad, amor, justicia, equidad, etc.) y promover la paz social, el respeto, la inclusión y la igualdad de oportunidades. Con esta metodología de abordaje se ha comprobado que las comunidades educativas alcanzadas se sienten acompañadas, contenidas y dignificadas.

Resultados obtenidos

Mejoras en la formación integral del alumno y disminución de la deserción escolar

Beneficiarios del programa

Primarios: niños y jóvenes de bajos recursos de zonas rurales de nuestra área de concesión. Secundarios: familias con necesidades básicas insatisfechas que trabajan la tierra o puesteros que se dedican a la cría de animales. Se benefician de actividades en las que participan y también por los conocimientos que los beneficiarios primarios comparten en sus hogares.

Objetivos Generales

- Evitar la deserción escolar
- Ofrecer una Formación Integral, buscando desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano a fin de lograr la realización plena y el mejoramiento de la calidad de vida del entorno social de estas poblaciones
- Lograr continuidad en la formación educativa del beneficiario

Anteojos recetados y entregados

Durante el 2019 el PAS continuó con su alianza con la Fundación Zaldívar y a través de sus profesionales recetó y entregó anteojos a 15 niños de las escuelas apadrinadas:

- * Esc. Dr. Bernardo Monteagudo (Lavalle): 1 niño
- * Esc. Virgen de la Candelaria (Las Heras): 2 niños
- * Esc. Fray Cayetano Rodríguez (Luján de Cuyo): 5 niños
- * Esc. Margarita Ulloa: 7 niños



Viajes de egresados

A finales de cada año el PAS organiza viajes de egresados para los cursos de los últimos años de las escuelas apadrinadas.

Estos viajes tienen como objetivo el esparcimiento de los chicos, pero también las visitas a lugares educativos como distintos museos y el acuario municipal. Para ello, el PAS les brinda transporte y hospedaje, en los bungalows del Sindicato de Luz y Fuerza.

Durante el 2019 se llevaron a cabo 13 viajes de egresados:

Escuela Yapeyú (San Carlos)

Escuela Virgen de la Candelaria (Las Heras)

Escuela Dr. Bernardo Monteagudo (Lavalle)

Escuela Fray Cayetano Rodríguez (Luján de Cuyo)

Escuela Pedro Scalabrini (San Rafael)

Escuela Dr. Rafael Guevara (San Rafael)

Escuela Bernardo Houssay (Malargüe)

Escuela Juan González Ozo (Tupungato)

Escuela Ana María Steindl (Tunuyán): 2 viajes

Escuela Norberto Piñero (Maipú): 3 viajes

Cierre del ciclo lectivo 2019

En el 2019 se utilizó una nueva modalidad para el cierre de año de las escuelas, que anteriormente se realizaba de forma conjunta en teatros donde podían asistir familiares, colaboradores de EDEMSA y público en general.

Ante las complicaciones de las escuelas más alejadas, en el año corriente el acto de cierre se trasladó a ellas. Así, el PAS llegó a 3 escuelas albergues: Pedro Scalabrini (San Rafael), Bernardo Houssay (Malargüe) y Yapeyú (San Carlos) junto con 7 alumnas de la Academia de baile, las Abuelas Leecuento y colaboradores que siempre acompañan las iniciativas.

Valoración anual de acciones y donaciones brindadas en 2019: **\$ 1.003.050**



PROGRAMAS RSE



Fonbec y **EDEMSA** se asocian en junio de 2010 para brindar becas de estudio a chicos de distintos niveles escolares y así evitar la deserción escolar por falta de recursos económicos. Son los propios colaboradores de la distribuidora quienes donan un monto mensual que es igualado por la empresa.

Cabe destacar que este sistema NO es un programa de asistencialismo, sino un reconocimiento al esfuerzo de los becarios. Para mantener sus becas, los jóvenes deben mantener un alto nivel académico y de asistencia.

Pero la verdadera importancia del programa excede la parte monetaria, ya que termina siendo más importante la motivación que se genera en los chicos con su padrino como modelo a seguir y el apoyo que éstos le brindan a los becarios en lo personal. La relación entre ambos, que suele ser de muchos años, se mantiene a través de cartas y encuentros organizados por **EDEMSA**.

Los ahijados de **EDEMSA** en 2019

Becarios primarios: 34 Promedio: 9.17
Becarios secundarios: 38 Promedio: 8.48
Becarios universitarios: 2 Cursan segundo año
TOTAL: 74

Proveniencia de los becarios

Barrio Congreso (Guaymallén): 49
Luján de Cuyo: 15
Barrio La Favorita (Ciudad de Mendoza): 10

TOTAL de padrinos de **EDEMSA:** 77 (las becas universitarias, por ser de un monto elevado, se comparten entre varios padrinos)

TOTAL de becarios de FONBEC en 2019: 608



Para conocer más y sumarse (0261) 429-9989 | mendoza@fonbec.org.ar | <http://www.fonbec.org.ar>
PRESENTES EN LA ESCUELA Para acompañar el comienzo de las clases y la vuelta de las vacaciones **EDEMSA** entrega kits escolares a los 76 chicos que apadrina junto a Fonbec.

PROGRAMAS RSE



Junior Achievement Mendoza (JA) es una fundación educativa internacional sin fines de lucro con más de 20 años de trayectoria en la provincia y con operación en más de 100 países.

Su **misión** es generar en los jóvenes el espíritu emprendedor que les permita alcanzar sus metas en un marco de responsabilidad y libertad.

El dictado de los programas se financia a través de empresas del sector privado comprometidas con la educación, que apoyan económicamente su realización. Al mismo tiempo, colaboran para lograr mejoras en la calidad e implementación de los mismos y ofrecen el tiempo de su personal para que los dicten en forma voluntaria.

Estos programas educativos están **dictados** en su mayoría por voluntarios provenientes de la comunidad empresarial. Estos voluntarios enriquecen los programas agregando a los contenidos de los mismos su propia experiencia. Ellos representan el modelo de actitud que se quiere inculcar y son los principales transmisores de la misión de Junior Achievement.

EDEMSA y JA inician su vínculo en el 2014.

Programas educativos

Las ventajas de permanecer en la escuela(4).
Habilidades para el mundo del trabajo(3).

Metodología de trabajo

- Capacitación de voluntarios y entrega de material
- Coordinación con las escuelas
- Puesta en marcha de los programas
- Seguimiento de voluntarios
- Cierre del programa y entrega de certificados
- Informe a la empresa.

Programa “Las ventajas de permanecer en la escuela”

Objetivo: Lograr que los alumnos comprendan la importancia de la educación para sus futuros y el rol de ésta en sus logros personales y realización personal.

Escuelas alcanzadas

4-092 Gral. Las Heras

Voluntarios: Samantha Pérez, Laura Romero, Federico Seguí (hijo de un colaborador) y Victoria Martínez

4-073 Adolfo Bioy Casares

Voluntarios: Esteban Herrero y Alejandro Serpa

Programa “Habilidades para el mundo del trabajo”

Objetivo: Lograr que los Jóvenes adquieran herramientas que faciliten su ingreso al mundo laboral y comprendan la importancia de autoconocimiento para la elección de una carrera profesional.

Escuelas alcanzadas

4-132 Químicos Argentinos

Voluntario: Esteban Herrero

4-001 José Vicente Zapata

Voluntario: Andrés Castro

LA PARTICIPACIÓN DE EDEMSA EN JUNIOR ACHIEVEMENT

Programas educativos	7
Alumnos alcanzados	240

BECAS AL FORO DE EMPRENDEDORES DESTINADAS A FONBEC

Voluntarios corporativos e independientes

Samantha Pérez
 Laura Romero
 Federico Seguí (hijo de un colaborador)
 Victoria Martínez
 Esteban Herrero
 Alejandro Serpa
 Andrés Castro

Escuelas

4-092 Gral. Las Heras
 4-073 Adolfo Bioy Casares
 4-132 Químicos Argentinos
 4-001 José Vicente Zapata



PROGRAMAS RSE



En el año 2005 **EDEMSA** puso en funcionamiento el Programa “Luz para Todos”, que luego pasó a llamarse “Programa Luz en Casa” (PLEC). El PLEC trabaja para que las familias de menores recursos socioeconómicos de su área de concesión accedan al servicio eléctrico.

Este programa no funciona como un subsidio, sino que se trata de gestión diferencial en lo relacionado al tratamiento comercial, basándose en un periodo de evaluación y seguimiento que se le hace a cada familia; para luego diseñar planes de pago flexibles y acorde a cada situación en particular, sin intereses y con vencimientos alternados.

Una vez regularizada la situación comercial, se reconecta el servicio bajo normas reglamentarias de seguridad.

A través de este programa **EDEMSA** procura disminuir y eliminar inconvenientes que acarrea el consumo antirreglamentario tanto para la empresa como para las familias afectadas. Además, la distribuidora asesora a las familias para el uso racional de la energía eléctrica y la prevención de accidentes domésticos derivados de las conexiones clandestinas.

Desde sus inicios, aproximadamente 65.000 personas fueron beneficiadas por este programa. Se consiguió disminuir los reclamos por calidad de servicio y las denuncias por robo de energía, así como también disminuyeron los accidentes domésticos.

También se consiguió reducir el nivel de consumo eléctrico de los vecinos que estaban conectados en forma clandestina a las redes. Después de reconectar legalmente y brindar las capacitaciones del PLEC, cada familia pasó de consumir 2.000 kWh/bim a 600-700 kWh/bim en promedio.

Resulta destacable el alto porcentaje de cobrabilidad que mantienen los clientes que ingresaron al sistema eléctrico mediante el Programa Luz en Casa: 90%.

El Programa Luz en Casa continúa trabajando con medidas basadas en dos ejes. El primero es preventivo, y abarca al gran incremento que se está dando dentro de la población de clientes de bajos recursos a los que se les dificulta el pago de la factura del servicio eléctrico. Y como segundo eje, el correctivo, que aborda barrios que no tienen servicio eléctrico y adapta soluciones técnicas para lograr la incorporación de nuevos clientes al sistema comercial.

Durante el 2019 se lograron incorporar 1.325 suministros al sistema formal de energía eléctrica, mediante la regularización eléctrica de distintos barrios y/o asentamientos populares o con algún grado de vulnerabilidad económica y social. La cobrabilidad anual sobre los recibos vinculados a este segmento de clientes, se ha mantenido con valores cercanos al 90%.

	Año 2019
Familias incorporadas	1,325
Tasa de cobrabilidad	90%
Reducción de consumo eléctrico	65%





www.edemsa.com