



COMPROMISOS Y VALORES

EDEMSA tiene la Visión de convertirse en una de las mejores empresas de servicios públicos de Mendoza y en una de las compañías referentes de la región en el sector de distribución de energía eléctrica.

Su Misión es brindar el mejor servicio eléctrico posible a sus clientes, en el marco de una relación positiva y proactiva; cumpliendo sus objetivos corporativos e incrementando el grado de satisfacción de sus clientes.

Sus Valores se basan en el compromiso, la responsabilidad, la integridad y la honestidad; el trabajo en equipo y el profesionalismo de su personal; la confianza y el respeto por el individuo.

La organización se compromete a distribuir y comercializar energía eléctrica según el marco legal aplicable, considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas; en un entorno de seguridad, sostenibilidad y responsabilidad social; contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de las personas y de la comunidad.

Sobre estos pilares establece un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiente fundamentado en los siguientes principios:

1. *Promover la mejora continua de sus actividades y procesos.*
2. *Cumplir con el marco legal aplicable, así como con otras exigencias que se asuman voluntariamente.*
3. *Promover la cultura organizacional basada en la planificación integrada, los valores éticos, la seguridad de las personas, la protección del ambiente incluida la prevención de la contaminación, el uso racional de los recursos y el bienestar de la comunidad.*
4. *Desarrollar el capital humano a través de la formación del personal mediante capacitación y su evaluación permanente.*
5. *Incorporar y mantener tecnologías que promuevan la optimización de los procesos.*
6. *Mantener una comunicación transparente con las partes interesadas.*
7. *Generar relaciones confiables de largo plazo con los proveedores y contratistas, evaluando integralmente la calidad de sus productos y servicios.*
8. *Conocer el nivel de satisfacción de los clientes, desarrollando su capacidad de crecimiento y gestión.*

Esta política es el marco para el establecimiento de objetivos y metas de gestión.

La Alta Dirección de **EDEMSA** apoya con recursos el cumplimiento de esta Política Integrada, promoviendo el compromiso, la responsabilidad y la proactividad de las partes interesadas de la Organización.

Mendoza, 12 de Octubre de 2017
Revisión 06


Neil Bleasdale
Presidente y Gerente General.

