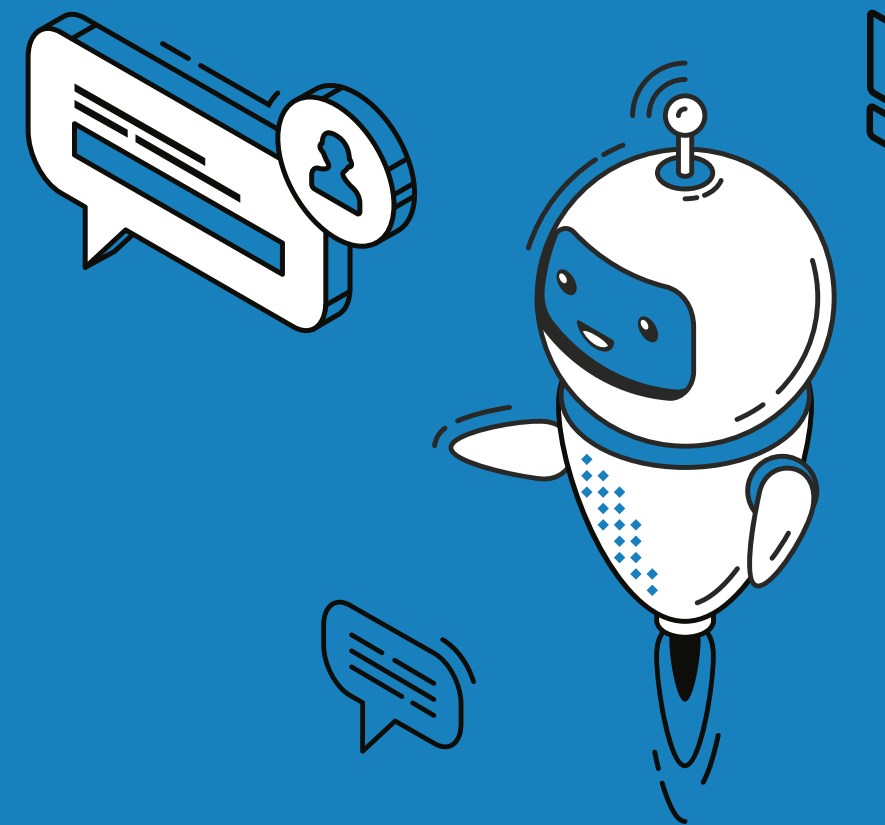
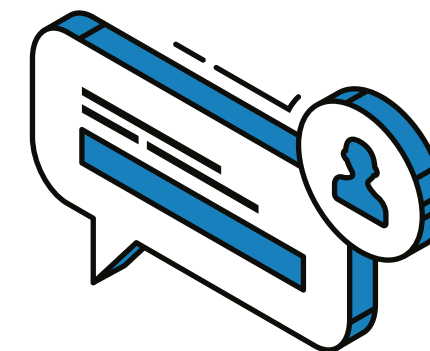


# TRÁMITES ONLINE OFICINA VIRTUAL Y TRÁMITES WEB


---



# Oficina Virtual



⚡ En primer lugar, debés ingresar a la página web de EDEMSA

 [www.edemsa.com](http://www.edemsa.com)

⚡ A continuación, seleccioná "Oficina Virtual".



**EDEMSA**  
ENERGIA MENDOCINA

INICIO INSTITUCIONAL SUSTENTABILIDAD INFORMACIÓN AL USUARIO **OFICINA VIRTUAL**   

TURNOS ONLINE

Atención. Consultá si en tu zona hay un corte de servicio por mantenimiento. [Más Información](#)

**0 800 333 3672**

TURNOS ONLINE PARA OFICINAS COMERCIALES

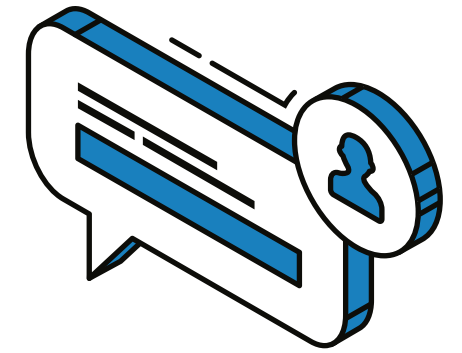
DESCARGAR FACTURA  
PAGAR CON TARJETA  
INFORMAR PAGO

**TRÁMITES WEB  
OFICINA VIRTUAL**

TUTORIALES PARA TRÁMITES WEB



# Oficina Virtual



Si es la primera vez que ingresás, debés registrarse. Si ya sos usuario, podrás utilizar la Oficina Virtual con su correo electrónico y contraseña.

Bienvenido a la Oficina Virtual de EDEMSA

Ingrese con su usuario de correo y redes sociales  
(recomendado) ?



Ingrese con Gmail



Ingrese con Outlook

Ingrese con su correo electrónico ?

Email

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Si no está registrado haga click acá](#)

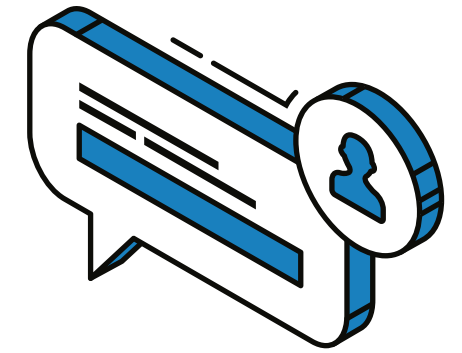
Ingresar

En caso de haber olvidado su contraseña, también podrá iniciar el proceso de recuperación de contraseñas en esta pantalla.




**EDEMSA**  
ENERGIA MENDOCINA

# Oficina Virtual

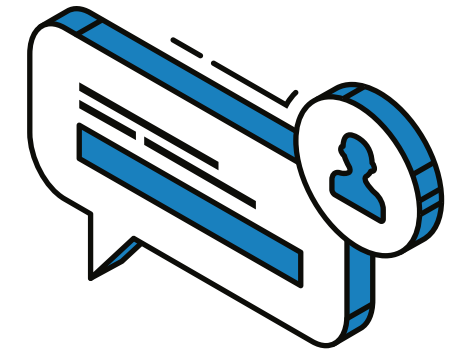


Para registrarse, el sistema solicita datos personales , una contraseña, e información de contacto.

Nombre	Apellido		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Razón Social	Teléfono		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Calle	Número	Piso	Depto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia	Departamento		
MENDOZA	CAPITAL		
Email	Repetir Email		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Contraseña	Repetir Contraseña		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> No soy un robot  reCAPTCHA Privacidad + Condiciones			
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>	



# Oficina Virtual



Luego de registrarte, te llegará un correo electrónico a la casilla que haya aportado. Deberás validar el mail con el link que figura en el texto.



EDEMSA <noresponder@edemsa.com.ar>

Usted

Estimado Cliente:

Usted posee una cuenta en la página **www.edemsa.com** con el Email: **mail@ejemplo.com** Para continuar utilizando los servicios de nuestra web le solicitamos por favor que valide su casilla de correo electrónico haciendo click en el siguiente link:

[VALIDAR EMAIL.](#)

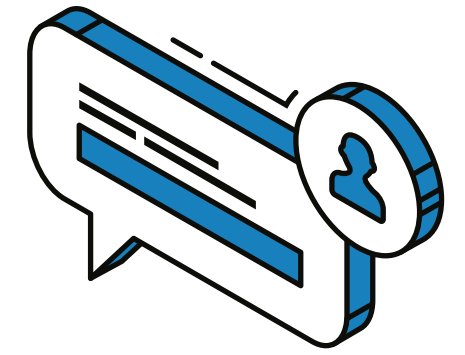
Ante cualquier consulta o inconveniente comuníquese con la línea telefónica de atención gratuita **0800-3-333672**.

Cordialmente.

Gerencia Comercial  
(EDEMSA).



# Oficina Virtual



Una vez validada tu cuenta, podrás ingresar a la Oficina Virtual. A continuación, añadi tu NIC, desde la pestaña "Mis NICs".

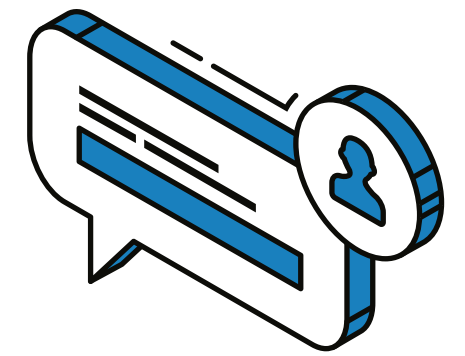
Bienvenido/a, **Usuario**



**Mis NICs**



# Oficina Virtual



Para añadir un NIC a tu cuenta, deberás ingresar

- ⚡ **NIC:** número de 7 dígitos ubicado en la esquina superior derecha de su factura,
- ⚡ **Importe total** de tu factura
- ⚡ **Primer fecha** de vencimiento que figura en ella.

## Agregar NICs

**i** Recuerde que debe tener su factura en mano.

Ingrese el NIC para consultar las facturas

Ingrese el importe Total de su Factura (Ej: 1.530,00)

Ingrese la primera fecha de vencimiento de su factura (Ej: 23/09/2015)

¿Desea adherirse a la factura digital?

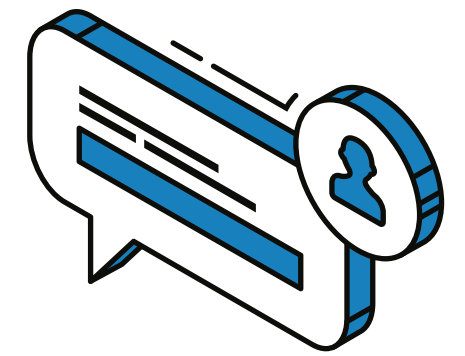
Si  No

Al tocar en "Aceptar", y si los datos son correctos, el NIC quedará añadido a la cuenta de Oficina Virtual.

También podrás adherirse a la Factura Digital.



# Trámites web



A continuación, podremos iniciar el trámite. Para ello, debés entrar en "Mis Trámites"



## Trámites Online



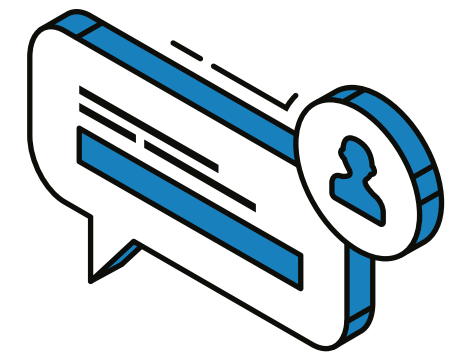
Para iniciar un nuevo trámite

Si ya has empezado un trámite, tocando acá  
podrás revisar su seguimiento





# Trámites web



Primero, escoger el tipo de trámite

**⌚ Paso 1 Registrar Trámite.**

**👉 Seleccione el tipo de trámite disponible.**

Selecciones el tipo de trámite

Selecciones el tipo de trámite

- Acuerdo de Pago Programa Luz en Casa
- Adhesión Beneficio Res.45/2020
- Aporte de Lectura
- Baja Adhesión a Débito directo
- Baja del servicio y retiro de medidor
- Cambio de Medidor o Traslado de Medición

**👉 Seleccione el nic sobre el cual quiere realizar el tramite.**

Selecciones NIC

**👉 Ingrese su número de teléfono.**

(Código de área) Número

**👉 Ingrese información adicional.**

Escribe aquí tus comentarios

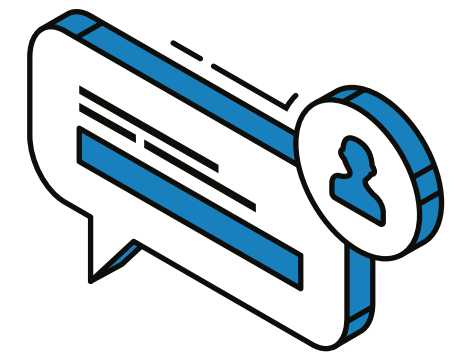
Máximo: 500/Restan: 500

Seleccióná el NIC en el cual  
querés hacer el trámite.



Algunos trámites poseen formularios (que el cliente debe completar) y tutoriales (para guiarlo en esta tarea)

# Trámites web





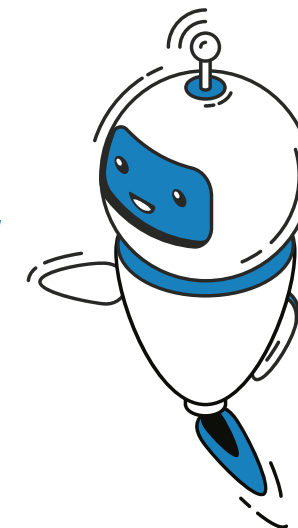
En la siguiente pantalla, adjuntá toda la documentación relevante para el trámite.

Una vez hayas añadido la documentación, y habiendo aceptado el inicio del trámite, se emitirá un N° de gestión.

En caso de que falte documentación o necesitemos consultarte algo, nos contactaremos a través de tu correo electrónico.

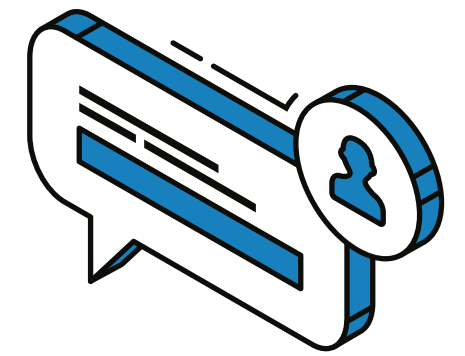
## Paso 2 Registrar Documentación

Nro.Documentación	Adjuntar	Cargado
1	 Adjunta archivo arrastrándolo y colocándolos aquí, seleccionándolos o pegándolos..	
2	 Adjunta archivo arrastrándolo y colocándolos aquí, seleccionándolos o pegándolos..	



Formato de archivo admitido (.jpg, .jpeg, .png, .gif y .pdf).  
Tamaño máximo admitido por archivo (5 MB).  
Solo se permite cargar un archivo por documento.

# Trámites web



Cuando un agente haya revisado la documentación, te daremos una respuesta, y llegará un correo electrónico con una notificación sobre el trámite vigente.

Para añadir más información o completar los datos requeridos, deberás ingresar nuevamente a la Oficina Virtual con tu correo electrónico y contraseña.

**EDEMSA**  
ENERGIA MENDOCINA

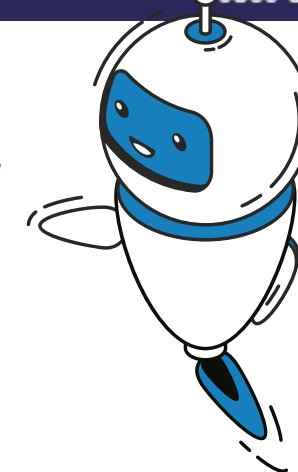
**NOVEDAD DE TRÁMITE**

**Estimado Cliente:**

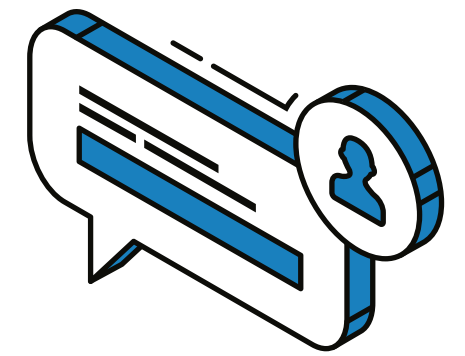
Nos dirigimos a Ud. con el fin de informarle que existe una novedad para el trámite N° \_\_\_\_\_, usted podrá acceder al detalle a través de nuestra oficina virtual.

Link a [Oficina Virtual](#).

**EDEMSA**  
Gerencia Comercial  
0800-3-333672



# Trámites web



En la pestaña “Mis Trámites” dentro de tu cuenta de Oficina Virtual, encontrarás la novedad resaltada, a fin de que puedas cumplir con lo solicitado.

Bienvenido/a. Cerrar Sesión

Factura Digital   Mis NICs   Notificaciones   Mis Datos   **Mis Trámites**   Cerrar Sesión

**Trámites Online**

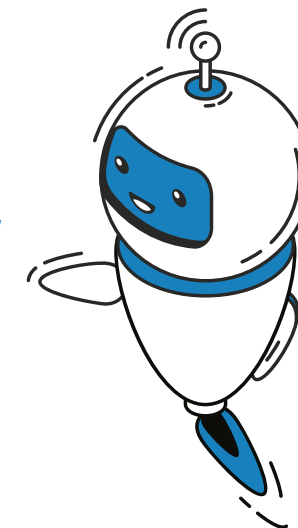
Estimado/a, el gestor de EDEMSA se encuentra a la espera de una respuesta suya para continuar con la gestión del trámite.  
Verifique Documentación del Trámite.

Trámite N°: 90 Cambio de Titularidad con el NIC se encuentra en estado de Solicitud Información. Para responder haga [click aquí](#)

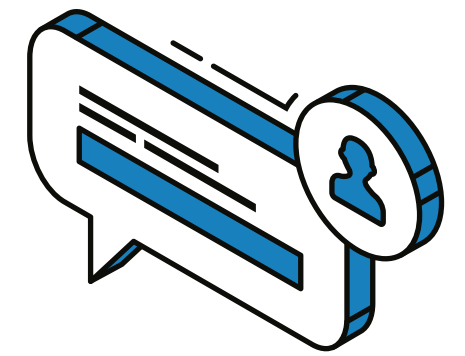
También podés editar o completar tu trámite con el botón correspondiente, y leer el comentario del agente comercial.

N° Trámite	Trámite	Fecha de Alta	Departamento	Estado del Trámite	Fecha de Estado	
90	Cambio de Titularidad	20/05/2020 08:23:32		Solicitud Información	20/05/2020 08:36:00	<a href="#">Editar Trámite</a>

Comentario: Estimado cliente, para continuar con el trámite, resta por adjuntar escritura completa del inmueble.



# Trámites web



En el siguiente paso te permitirá adjuntar archivos o modificar los documentos ya enviados, de acuerdo a lo solicitado.

Una vez actualizada la documentación, deberás terminar el trámite, aguardando por la resolución de los agentes comerciales.

[✎ Modificar Documentación](#)

**✳ Ingrese un comentario para gestor de EDEMSA.**

Escribe aquí información adicional

Máximo: 250/Restan: 250

Nro.Documentación	Adjuntar	Cargado
1 DNI Frente (✳)		

**(✳) Documentos obligatorios.**

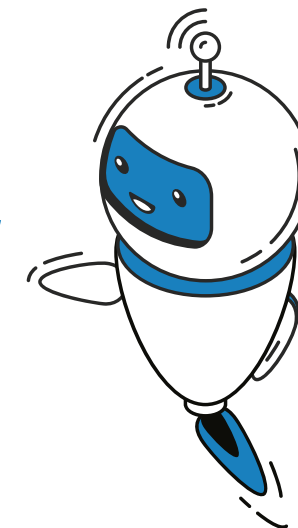
**Formato de archivo admitido (.jpg, .jpeg, .png, .gif y .pdf).**

**Tamaño máximo admitido por archivo (2 MB).**

**Solo se permite cargar un archivo por documento.**

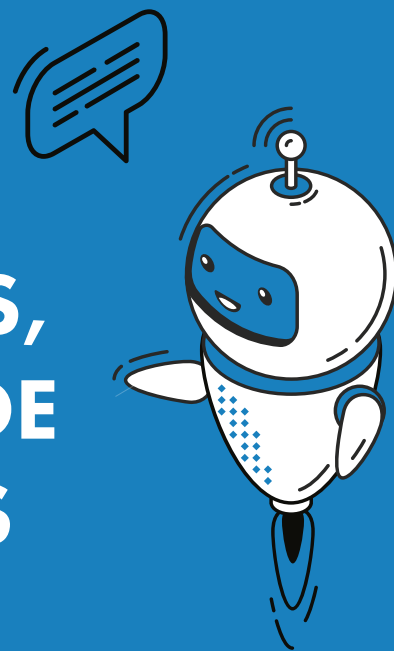
Para finalizar la registración haga click aquí

[Siguiente](#)





**ANTE DUDAS O CONSULTAS,  
CONTACTANOS A TRAVÉS DE  
LOS CANALES HABILITADOS**



**www.edemsa.com**  
**0800-3-333672**  
(EDEMSA)