



# **TRÁMITES ONLINE**

## **DESCARGO POR CONSUMO ANTIRREGLAMENTARIO O AJUSTES DE ENERGÍA**



# DESCARGO POR CAR O AJUSTE DE ENERGÍA

---

**El descargo por consumo antirreglamentario (CAR) o por ajuste de energía es un trámite que se puede hacer de manera "online" para tarifas de Pequeñas demandas (Residenciales T1R y Tarifa General T1G) y Grandes Clientes (T2).**

**Para poder efectuar este trámite, el cliente deberá ser el titular del servicio, y haber añadido previamente en su cuenta de Oficina Virtual el NIC de la gestión.**

**La presentación de un descargo no inhibe la gestión comercial de la factura o boletas en cuestión.**



# DESCARGO POR CAR O AJUSTE DE ENERGÍA

---

**Para poder realizar esta gestión, es necesario adjuntar la documentación solicitada, y completar el descargo con el formulario “Descargo por CAR o ajuste de energía”:**

## **PASOS A SEGUIR**

- 1. Seleccionar su NIC entre los que tenga cargados en su cuenta de Oficina Virtual.**
- 2. Adjuntar una nota en la que se justifique el descargo relacionado a la factura de irregularidades, o nota de débito facturada.**
- 3. Aportar evidencia objetiva que avale lo expuesto en la nota presentada.**
- 4. Adjuntar DNI (frente y dorso) del titular del servicio.**

**Nuestro personal analizará la información y documentación presentada, dándole una respuesta.**



**ANTE DUDAS O CONSULTAS,  
CONTÁCTENOS A TRAVÉS DE  
LOS CANALES HABILITADOS**



**0800-3-333672**  
**(EDEMSA)**



**edemsa.com**